

## **INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES – ART. 13 RÈGLEMENT UE 679/2016**

MDestinations, dont le siège social est situé Via Isidoro La Lumia, 11 – 90139 Palerme, en qualité de responsable du traitement des données (ci-après « Responsable »), vous informe, conformément à l’art. 13 du Règlement UE 679/2016 (ci-après « RGPD »), que vos données seront traitées comme suit :

### **1. Objet du traitement**

Le Responsable traite les données personnelles identifiables, telles que le nom, le code fiscal, l’e-mail, le numéro de téléphone, l’adresse postale (ci-après « Données ») que vous fournissez lors de l’achat ou de la souscription de services ou, en général, dans le cadre de la relation contractuelle avec le Responsable.

### **2. Finalité du traitement**

Vos Données personnelles sont traitées, sans votre consentement préalable (art. 6, lettres b) et c) RGPD), uniquement pour :

- La gestion et l’exécution des relations précontractuelles et contractuelles
- Les obligations administratives et comptables
- Les obligations prévues par les lois, règlements ou la législation européenne ou imposées par les Autorités
- La protection des droits du Responsable en justice et la gestion des éventuels litiges
- La prévention et la répression des actes illicites.

#### **2.1 Finalités supplémentaires**

Les données collectées, avec votre consentement libre et explicite (art. 6, lettre a) RGPD), peuvent également être utilisées pour :

(a) Vous envoyer des communications commerciales, par contact automatisé (e-mail, SMS) ou traditionnel (courrier postal, appels non préenregistrés)

(b) Vous envoyer des newsletters

Si vous refusez ce traitement pour ces finalités, cela n’empêche pas l’accès au site et l’utilisation des fonctionnalités disponibles, y compris celles liées à votre compte personnel.

### **3. Modalité du traitement et conservation**

Le traitement sera effectué selon les opérations prévues à l’art. 4 RGPD et pourra être effectué par systèmes informatiques (cloud, Internet, intranet, ordinateurs et appareils mobiles) ou en mode papier (archives).

Vos données seront conservées uniquement pour la durée strictement nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et traitées, conformément à la loi.

Si vous décidez de fermer votre compte, les données personnelles seront conservées uniquement pour des finalités administratives liées à la cessation du contrat (10 ans), sauf besoins supplémentaires exigés par la loi.

### **4. Nature de la fourniture des Données et conséquences d’un refus**

La fourniture des données personnelles est obligatoire pour l'exécution du contrat et des obligations légales. Un refus entraîne l'impossibilité de fournir partiellement ou totalement les services demandés.

## **5. Accès aux Données**

Vos Données seront traitées par les employés ou collaborateurs du Responsable en qualité de personnes autorisées, ou par des tiers (fournisseurs, professionnels, banques, affiliés) agissant en sous-traitance comme responsables externes.

## **6. Communication des Données**

Sans votre consentement, le Responsable peut communiquer vos Données à des organismes publics pour respecter les obligations légales ou réglementaires, qui traiteront ces données en tant que responsables autonomes.

Elles peuvent également être communiquées à des tiers (partenaires, entreprises clientes) pour l'exécution des services demandés. Les fournisseurs de services utilisent généralement des data centers situés dans l'UE. Aucune donnée ne sera transférée hors UE.

## **7. Droits de la personne concernée**

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits auprès du Responsable, conformément aux articles 15-22 du RGPD, notamment :

Accès, rectification, intégration et portabilité des données

Suppression, limitation ou opposition au traitement des Données pour motifs légitimes

Opposition à un traitement automatisé, y compris le profilage

Vous pouvez également adresser une réclamation à l'Autorité de protection des données en contactant le Responsable par :

Lettre recommandée à l'adresse indiquée

E-mail à [info@mdestinations.com](mailto:info@mdestinations.com)

Pour protéger vos informations personnelles, le Responsable peut demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité avant de répondre à vos demandes.

L'accès aux informations personnelles est gratuit. Si la demande est manifestement infondée ou excessive, un coût raisonnable peut être facturé ou la demande refusée.

## **8. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est : MDestinations

Via Isidoro La Lumia, 11 – 90139 Palerme

Site web : <https://www.booking.mdestinations.com>