



Règlement

Calendrier de l'Avent Mangia's 2025

1. Organisateur

L'initiative « Calendrier de l'Avent Mangia's » est organisée par Mangia's Hotels & Resorts, dont le siège social est situé Viale Andrea Doria 7, 20124 Milan (MI) – Italie | TVA : 12299080965.

2. Objectif

Le Calendrier de l'Avent Mangia's vise à offrir aux utilisateurs une expérience digitale quotidienne du 1er au 24 décembre 2025, permettant de transmettre les émotions et l'atmosphère de la marque Mangia's, ainsi que de promouvoir la découverte de ses destinations et offres exclusives.

Chaque case du calendrier révèle un lot ou une surprise : réductions, expériences, activités ou produits inspirés de l'univers Mangia's.

2. bis. Destinataires

Tous les utilisateurs majeurs peuvent bénéficier des lots et des offres. La participation est gratuite et n'implique aucune obligation d'achat.

3. Canaux et modalités de participation

L'initiative se déroule sur trois canaux digitaux coordonnés :

a) Réseaux sociaux (Instagram et Facebook)

Chaque jour, une story ou un post annonce la surprise du jour et invite les utilisateurs à consulter le site officiel pour en découvrir les détails.

b) Site web officiel

Une page dédiée sur www.mangias.com permettra de visualiser les lots et promotions, avec un lien direct vers le moteur de réservation (BOL) pour réserver expériences ou séjours. La participation est gratuite et n'implique aucune obligation d'achat. Il sera également possible d'effectuer la réservation par téléphone via le Central Reservation Office (CRO) au numéro 7434100.

c) Newsletter Mangia's

Durant toute la période de l'initiative, des newsletters thématiques seront envoyées pour rappeler et encourager la découverte des lots.

3. bis. Avertissement réseaux sociaux

L'initiative n'est en aucun cas sponsorisée, gérée ou associée à Meta, Instagram ou Facebook.

4. Durée

Le calendrier sera actif du 1er décembre 2025 à 00h01 au 24 décembre 2025 à 23h59. Chaque contenu restera disponible pendant 24 heures, sauf indication contraire.





4.bis. Validité et utilisation des lots

Bien que l'offre sur le site et l'annonce sur les réseaux sociaux restent disponibles pendant 24 heures (sauf indication contraire), la période de réservation et/ou d'utilisation des lots (réductions, bons, avantages) est indiquée pour chaque offre sur la page dédiée du site.

5. Lots et contenus

Les lots et surprises comprennent des réductions, expériences, activités, produits et avantages exclusifs liés à l'univers Mangia's.

Toutes les offres sont valables selon les conditions indiquées sur la page du jour (dates de validité, disponibilité limitée, éventuelles restrictions de réservation).

Les lots ne sont ni convertibles en argent, ni cessibles, ni échangeables.

Typologie des lots : Les lots se divisent en Réductions (réductions en pourcentage sur le prix du séjour ou d'une expérience), Avantages (avantages additionnels gratuits liés à une réservation, comme des upgrades ou activités) et Bons (crédits ou services gratuits ou à tarif préférentiel pour des expériences spécifiques).

Validité et restrictions : Toutes les offres sont soumises à la disponibilité limitée des chambres et services. Les périodes de séjour/utilisation valables sont détaillées sur la page du lot (ex. « uniquement pour des séjours sur certaines périodes » ou « ponts/fêtes exclus »). Les offres ne sont pas cumulables entre elles ni avec d'autres promotions ou codes de réduction. Sauf indication contraire, les réductions s'appliquent uniquement au tarif d'hébergement.

Modalités d'utilisation : Les réductions et avantages liés au séjour sont valables exclusivement pour de nouvelles réservations effectuées via le Moteur de Réservation Officiel (BOL) ou via le Central Reservation Office (CRO).

Nature des avantages (ex. Upgrade) : Les avantages tels que l'upgrade sont toujours soumis à disponibilité au moment de la réservation. En cas d'indisponibilité, aucun remboursement ni compensation n'est prévu.

5. bis. Disponibilité des expériences et services

Les expériences, services annexes (dîners, activités, cours de cuisine, spa) et avantages sont soumis à la disponibilité des établissements Mangia's au moment de la réservation ou de la demande.

6. Communication des lots

Chaque jour, le lot sera communiqué sur les réseaux sociaux et sur le site officiel.

7. Confidentialité et traitement des données personnelles

Les données personnelles fournies par les utilisateurs seront traitées par Mangia's Hotels & Resorts conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation nationale applicable, exclusivement à des fins liées à la gestion de l'initiative et aux communications promotionnelles, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

La politique de confidentialité complète est disponible sur www.mangias.com/privacy.

8. Limitations et responsabilité

Mangia's Hotels & Resorts n'est pas responsable en cas d'interruptions techniques,





dysfonctionnements, erreurs de réseau ou problèmes d'accès empêchant la participation ou la visualisation correcte des contenus.
L'organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'initiative en cas de force majeure, garantissant transparence et équité vis-à-vis des utilisateurs.

9. Loi applicable et juridiction compétente

Le présent règlement est régi par le droit italien.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Palerme.

9. bis Réserve de modification des lots

Mangia's Hotels & Resorts se réserve la faculté de remplacer un lot ou une offre par un autre de valeur équivalente ou supérieure en cas d'indisponibilité liée à des raisons logistiques, opérationnelles ou de force majeure, en assurant une communication transparente à l'utilisateur.

10. Acceptation du règlement

La participation au Calendrier de l'Avent Mangia's implique l'acceptation intégrale du présent règlement.

10. bis. Charge de la preuve et réclamations

L'utilisateur est responsable de vérifier les conditions de validité du lot et de l'utiliser dans les délais prévus.

Toute réclamation ou contestation relative à la non-application d'une réduction ou d'un avantage doit être notifiée à Mangia's Hotels & Resorts avant la finalisation de la réservation ou la prestation du service.

