



Regelwerk

Mangia's Adventskalender 2025

1. Veranstalter

Die Initiative „Mangia's Adventskalender“ wird von Mangia's Hotels & Resorts organisiert, mit Sitz in Viale Andrea Doria 7, 20124 Mailand (MI) – Italien | USt-ID: 12299080965.

2. Zielsetzung

Der Mangia's Adventskalender wurde entwickelt, um den Nutzern vom 1. bis 24. Dezember 2025 ein tägliches digitales Erlebnis zu bieten, das die Emotionen und die Atmosphäre der Marke Mangia's vermittelt und die Entdeckung ihrer Reiseziele und exklusiven Angebote fördert. Jedes Kalendertürchen enthüllt einen Preis oder eine Überraschung: Rabatte, Erlebnisse, Aktivitäten oder Produkte aus der Mangia's Welt.

2. bis. Teilnahmeberechtigte

Alle volljährigen Nutzer können die Preise und Angebote in Anspruch nehmen. Die Teilnahme ist kostenlos und ohne Kaufverpflichtung.

3. Kanäle und Teilnahmebedingungen

Die Initiative erfolgt über drei koordinierte digitale Kanäle:

a) Social Media (Instagram und Facebook)

Täglich wird eine Story oder ein Beitrag veröffentlicht, der die Überraschung des Tages ankündigt und die Nutzer einlädt, die offizielle Website für weitere Details zu besuchen.

b) Offizielle Website

Auf www.mangias.com steht eine spezielle Seite zur Verfügung, auf der die Preise und Angebote angezeigt werden, einschließlich eines direkten Links zum Booking Engine (BOL) für die Buchung von Erlebnissen oder Aufenthalten.

Die Teilnahme ist kostenlos und ohne Kaufverpflichtung. Alternativ kann auch über das Central Reservation Office (CRO) unter der Nummer 7434100 gebucht werden.

c) Mangia's Newsletter

Während des Aktionszeitraums werden thematische Newsletter versendet, um an die Preise zu erinnern und zur Teilnahme anzuregen.

3. bis. Social-Media-Disclaimer

Die Initiative wird in keiner Weise von Meta, Instagram oder Facebook gesponsert, verwaltet oder unterstützt.

4. Dauer

Der Kalender ist vom 1. Dezember 2025 um 00:01 Uhr bis zum 24. Dezember 2025 um 23:59 Uhr aktiv.

Jeder Inhalt ist nur 24 Stunden lang verfügbar, sofern nichts anderes angegeben wird.





4. bis. Gültigkeitsdauer und Nutzung der Preise

Obwohl das Angebot auf der Website und die Ankündigung in den sozialen Medien für 24 Stunden aktiv bleiben (sofern nicht anders angegeben), ist der Buchungs- und/oder Einlösungszeitraum der Preise (Rabatte, Gutscheine, Benefits) für jedes Angebot einzeln auf der Preis-Detailseite angegeben.

5. Preise und Inhalte

Die Preise und Überraschungen umfassen Rabatte, Erlebnisse, Aktivitäten, Produkte und exklusive Vorteile aus der Mangia's Welt.

Alle Angebote gelten gemäß den spezifischen Bedingungen auf der täglichen Angebotsseite (z. B. Gültigkeitsdaten, begrenzte Verfügbarkeit, eventuelle Buchungseinschränkungen).

Preise können nicht in Bargeld umgewandelt, übertragen oder getauscht werden.

Preisarten: Die Preise werden unterteilt in Rabatte (prozentuale Ermäßigungen auf den Aufenthalt oder ein Erlebnis), Benefits (zusätzliche kostenlose Vorteile im Zusammenhang mit einer Buchung, wie Upgrades oder Aktivitäten) und Gutscheine (Credits oder kostenlose/vergünstigte Services für bestimmte Erlebnisse).

Gültigkeit und Einschränkungen: Alle Angebote sind abhängig von der begrenzten Verfügbarkeit von Zimmern und Dienstleistungen.

Gültige Aufenthalts- oder Nutzungszeiträume sind auf der entsprechenden Angebotsseite definiert (z. B. „nur für Aufenthalte in bestimmten Zeiträumen“ oder „ausgeschlossen Feiertage/Spitzenzeiten“).

Angebote sind nicht miteinander oder mit anderen laufenden Aktionen/Kampagnen kombinierbar. Rabatte gelten in der Regel nur auf den Aufenthaltspreis, sofern nicht anders angegeben.

Nutzungsbedingungen: Rabatte und Benefits im Zusammenhang mit Aufenthalten gelten ausschließlich für neue Buchungen über die offizielle Booking Engine (BOL) von Mangia's und/oder über das Central Reservation Office (CRO).

Natur der Benefits (z. B. Upgrade): Benefits wie Upgrades sind stets von der Verfügbarkeit im Hotel zum Zeitpunkt der Buchung abhängig.

Bei Nichtverfügbarkeit besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

5. bis. Verfügbarkeit von Erlebnissen und Services

Erlebnisse, Zusatzleistungen (Abendessen, Aktivitäten, Kochkurse, Spa) sowie Benefits unterliegen der Verfügbarkeit der jeweiligen Mangia's Häuser zum Zeitpunkt der Buchung oder Anfrage.

6. Kommunikation der Preise

Der tägliche Preis wird über die Social-Media-Kanäle und die offizielle Website kommuniziert.

7. Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die von den Nutzern bereitgestellten personenbezogenen Daten werden von Mangia's Hotels & Resorts gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und der geltenden nationalen Gesetzgebung verarbeitet, ausschließlich zu Zwecken der Durchführung der Initiative und – sofern der Nutzer zugestimmt hat – für werbliche Mitteilungen.

Die vollständige Datenschutzerklärung ist unter www.mangias.com/privacy verfügbar .

8. Einschränkungen und Haftung

Mangia's Hotels & Resorts übernimmt keine Verantwortung für technische Unterbrechungen, Fehlfunktionen, Netzwerkprobleme oder Zugriffsfehler, die die Teilnahme oder die korrekte





Anzeige der Inhalte verhindern könnten.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Initiative bei höherer Gewalt zu ändern, auszusetzen oder zu stornieren, unter Wahrung von Transparenz und Fairness gegenüber den Nutzern.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieses Regelwerk unterliegt italienischem Recht.

Für alle Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht von Palermo zuständig.

9. bis Änderungsvorbehalt der Preise

Mangia's Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, einen Preis oder ein Angebot durch einen gleichwertigen oder höherwertigen zu ersetzen, falls dieser aus logistischen, operativen oder höherer-Gewalt-Gründen nicht verfügbar ist, und garantiert eine transparente Kommunikation gegenüber den Nutzern.

10. Annahme des Regelwerks

Die Teilnahme am Mangia's Adventskalender setzt die vollständige Annahme dieses Regelwerks voraus.

10. bis. Beweislast und Reklamationen

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die Gültigkeitsbedingungen des Preises zu prüfen und ihn innerhalb der angegebenen Fristen zu nutzen.

Reklamationen oder Streitfälle bezüglich der Nichtanwendung eines Rabatts oder Benefits müssen Mangia's Hotels & Resorts vor Abschluss der Buchung oder Inanspruchnahme des Services mitgeteilt werden.

