

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER PLATTFORM „MDESTINATIONS“ ZUM KAUF VON DIENSTLEISTUNGEN UND REISEPAKETEN DEFINITIONEN

Website: <https://www.mdestinations.com/home>

Benutzer: Reisebüro, das auf der Website registriert ist.

Zugangsdaten: E-Mail und Passwort, die vom Benutzer zur Anmeldung auf der Website verwendet werden.

Anbieter: Unternehmen, die mit MANGIA'S vertraglich verbunden sind und Produkte online anbieten.

Verbraucher/Reisender: Jede Person, die beabsichtigt, einen Vertrag mit dem Reisebüro abzuschließen, einen Vertrag abschließt oder berechtigt ist zu reisen, basierend auf dem Kauf einer oder mehrerer touristischer Dienstleistungen.

Kundenservice: Kostenloser Service an Werktagen während der angegebenen Arbeitszeiten für Benutzer der Website.

Reiseideen: Nur als Vorschlag auf der Website bereitgestellte Angebote, die personalisierbare Einzelservices oder kombinierbare Pakete betreffen.

Warenkorb: Vom Benutzer nach einer oder mehreren Suchanfragen auf der Website ausgewählte Dienstleistungen oder Reisepakete.

Zusammenfassungsseite: Seite, die die im Warenkorb befindlichen Dienstleistungen zusammenfasst, einschließlich Gesamtkosten, Zahlungsmodus (Anzahlung und Restbetrag oder nur Restbetrag) und Zahlungsbedingungen.

Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände: Eine nicht vorhersehbare Situation außerhalb der Kontrolle der aufrufenden Partei, deren Folgen auch bei allen angemessenen Maßnahmen nicht hätten vermieden werden können.

Buchung: Über die Website übermittelte Bestellung.

EINFÜHRUNG MANGIA'S stellt registrierten Partneragenturen (Benutzer) eine digitale Plattform namens MDESTINATIONS – Domain <https://www.mdestinations.com/home> – zur Verfügung, die als Vermittler zwischen Reisebüros („Benutzer“) und Unternehmen fungiert, die Unterkünfte, Luft-, Land- und Seetransporte, Mietwagen, Versicherungen und Erlebnisse bereitstellen („Anbieter“).

Die Plattform ermöglicht es den Agenturen, innerhalb der nachfolgenden Nutzungsbedingungen und während der Mitgliedschaft im Netzwerk auf touristische Dienstleistungen von MANGIA'S zuzugreifen, einschließlich der Möglichkeit, einzelne oder kombinierte Dienstleistungen zu buchen oder anzufragen.

VERPFLICHTUNGEN DES BENUTZERS

Zur Nutzung der Dienstleistungen, für Käufe oder zum Speichern personalisierter Reiseideen muss der Benutzer registriert sein.

Der Benutzer muss seine Zugangsdaten vertraulich behandeln und Dritten nicht zugänglich machen.

Der Benutzer haftet für Schäden und wirtschaftliche Folgen, die durch die Nutzung der Website mit seinem Passwort oder durch Dritte entstehen.

Der Zugang impliziert die volle Akzeptanz der Nutzungsbedingungen der Plattform, insbesondere der hier genannten Bestimmungen.

Der Benutzer erkennt an, dass Buchungen und Käufe touristischer Dienstleistungen über die Website den allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen.

Der Benutzer gewährleistet die Authentizität, Genauigkeit und Aktualität der bereitgestellten Daten für sich und alle Begünstigten der gebuchten Dienstleistungen.

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die Richtigkeit der Daten vor der Buchungsbestätigung zu überprüfen. Namen der Teilnehmer müssen exakt mit den auf den Reisedokumenten angegebenen übereinstimmen.

MANGIA'S übernimmt keine Verantwortung für falsche oder ungenaue Angaben des Benutzers bei Registrierung oder Bestellung. MANGIA'S behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit abzulehnen, insbesondere bei betrügerischer Nutzung der Website durch Benutzer oder Dritte.

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Bedingungen regeln den Zugang und die Nutzung der Website durch den Benutzer sowie den Verkauf touristischer Dienstleistungen über die Website. Dazu gehören beispielhaft Flüge, Unterkünfte, Touren, Aktivitäten, Vermietungen und Transfers.

Die Annahme der Allgemeinen Bedingungen stellt eine verbindliche Vereinbarung zwischen MANGIA'S und/oder den Anbietern und dem Benutzer dar, der die Plattform zur Buchung und zum Kauf touristischer Dienstleistungen nutzt.

Der Benutzer unterliegt außerdem den spezifischen Bedingungen für jede Dienstleistung, einschließlich Informationen zu Reiseziel, Abreisedatum, Reisedauer, Preis, Tarifbestimmungen und lokalen Steuern. Einige Zusatzkosten können nicht im Voraus berechnet werden, müssen aber eventuell vor Ort bezahlt werden, da sie nicht über die Website vorausbezahlt werden können.

Die Nutzung der Website und der Kauf von Dienstleistungen setzen die ausdrückliche und vollständige Akzeptanz der Allgemeinen Bedingungen sowie der spezifischen Bedingungen für einzelne Dienstleistungen voraus.

Diese Zustimmung erfolgt durch Auswahl des entsprechenden Kontrollkästchens oder durch Klicken auf den aktualisierten Hyperlink vor Beginn einer Suche. Ohne diese Bestätigung kann die Buchung oder der Kauf nicht abgeschlossen werden.

Die Allgemeinen Bedingungen unterscheiden, ob der Benutzer einzelne Dienstleistungen separat oder innerhalb eines Reisepakets kauft.

Änderungen der Bedingungen können jederzeit ohne Vorankündigung vorgenommen werden, gelten jedoch nicht für bereits übermittelte Bestellungen. Es ist daher wichtig, dass der Benutzer die aktuelle Version der Allgemeinen Bedingungen vor Abschluss einer Buchung überprüft.

Es wird empfohlen, die Bedingungen für jede Dienstleistung oder jedes Produkt zu prüfen, da diese je nach Anbieter unterschiedlich sein können und der Benutzer als Verbraucher die angegebenen Klauseln akzeptiert.

REGISTRIERUNG UND ZUGANGSDATEN

Der Zugang zur Plattform ist ausschließlich registrierten Reisebüros vorbehalten.

Während der Registrierung muss der Benutzer eine E-Mail-Adresse angeben und ein Passwort erstellen.

Nach Abschluss der Registrierung erhält der Benutzer eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Benutzercode, der seiner E-Mail-Adresse zugeordnet ist.

Die Zugangsdaten ermöglichen den Zugriff auf die Funktionen der Website, und der Benutzer garantiert, dass die bereitgestellten Daten korrekt, vollständig und aktuell sind.

Der Benutzer ist verantwortlich für die Aktualisierung seiner Daten und muss MANGIA'S unverzüglich über unbefugte Nutzung seiner Zugangsdaten informieren.

Reisebüros dürfen mehrere Benutzerprofile erstellen.

Die gesammelten Daten werden gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 verarbeitet. Die vollständige Datenschutzerklärung ist während des Registrierungsprozesses verfügbar.

MANGIA'S behält sich das Recht vor:

Den Vertrag mit dem Benutzer bei missbräuchlicher Nutzung der Website auszusetzen.

Registrierungen abzulehnen oder zu löschen, ohne die Gründe anzugeben.

Keine Haftung für Schäden durch Fehlfunktionen der Website oder elektronischer Geräte des Benutzers zu übernehmen.

Die Website vorübergehend oder dauerhaft zu unterbrechen.

Keine Verantwortung für Hyperlinks zu externen Websites zu übernehmen, die nur zu Informationszwecken bereitgestellt werden.

GEISTIGES EIGENTUM

MANGIA'S ist Eigentümer der Plattform und exklusiver Inhaber der Nutzungsrechte sowie aller Marken, Logos, Bilder, Texte, Videos, Produktbeschreibungen und anderer Inhalte auf der Website.

Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Alle Marken, Logos, Bilder, Texte, Videos, Produktbeschreibungen und anderen Inhalte, die von Drittanbietern auf der Plattform veröffentlicht werden („Inhalte der Anbieter“), bleiben Eigentum der jeweiligen Inhaber. Der Anbieter garantiert, die notwendigen Rechte zur Veröffentlichung zu besitzen, und autorisiert die Plattform zur Nutzung für Verkauf, Werbung und Präsentation der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

Die Nutzung der Inhalte der Anbieter ist auf die Plattform und deren Marketing-, Verkaufs- und Kommunikationsaktivitäten beschränkt.

Jegliche Vervielfältigung, Modifizierung, Verbreitung oder unbefugte Nutzung der Inhalte der Anbieter ohne ausdrückliche Zustimmung ist verboten.

Die Anbieter übernehmen die volle Verantwortung für die Korrektheit, Rechtmäßigkeit und Konformität der veröffentlichten Inhalte und stellen MANGIA'S von Ansprüchen oder Haftung frei.

MANGIA'S behält sich das Recht vor, Inhalte zu entfernen, die geistige Eigentumsrechte verletzen oder irreführend bzw. gesetzes- oder vertragswidrig sind.

Der Benutzer verpflichtet sich, keine Informationen, Inhalte, Software, Grafiken oder Bilder der Website zu kopieren, zu modifizieren, zu reproduzieren oder zu verbreiten.

Bilder sind nur zur Ansicht verfügbar und dürfen nicht heruntergeladen oder gespeichert werden.

Es ist außerdem verboten, Sicherheitsmaßnahmen der Website zu umgehen, unbefugten Zugang zu versuchen oder falsche Zugangsdaten zu verwenden.

Der Zugang zur Website gewährt keinerlei Rechte oder Lizenzen an urheberrechtlich geschützten Inhalten, Marken oder anderen geistigen Eigentumsrechten.

DAUER UND NATUR DES ANGEBOTS

Die Angebote touristischer Dienstleistungen sind gültig und buchbar, solange sie auf der Website angezeigt werden, und können in Echtzeit hinsichtlich Verfügbarkeit, Preis und Tarifregeln variieren.

Um die Auswahl im Warenkorb zu bestätigen, überprüft das System beim Eingeben der Teilnehmerdaten alle ausgewählten Dienstleistungen erneut und informiert den Benutzer über mögliche Änderungen von Verfügbarkeit und/oder Preis, bevor der Kauf abgeschlossen werden kann.

PREISE, STEUERN UND WÄHRUNG

Der Preis für jede touristische Dienstleistung ist der auf der Website angegebene Preis.

Die wirtschaftlichen Bedingungen und Zahlungsmodalitäten für den Verkauf der Dienstleistungen werden in jedem Angebot veröffentlicht und ausdrücklich in der „Buchungsbestätigung“ angegeben.

Der Preis variiert je nach Zeitraum, Teilnehmerzahl und ausgewählten Dienstleistungen.

Preise, Verfügbarkeit und anwendbare Tarifregeln können sich auch während des Buchungsprozesses ändern, falls Anbieter oder Verkehrsträger Preisänderungen zwischen Buchungsanfrage und tatsächlicher Zahlung vornehmen.

Die Beschreibungen auf der Website spezifizieren die im Preis enthaltenen Leistungen sowie etwaige besondere Bedingungen.

Inklusive oder optional kaufbare Versicherungen unterliegen den Bedingungen der jeweiligen Versicherungsgesellschaft, die für die durch die Agentur über MDESTINATIONS gebuchte Police zuständig ist.

Alle Preise sind in Euro angegeben, sofern nicht anders angegeben.

Preise, Tarife, Steuern oder Beiträge unterliegen der Verfügbarkeit und Gültigkeit.

BUCHUNGSPROZEDUR UND ANNAHME DER BUCHUNG

Um den Kauf einer oder mehrerer touristischer Dienstleistungen abzuschließen, muss der Benutzer folgende Schritte befolgen:

Suche: Eine oder mehrere Suchen starten, ausgehend von einer Reiseidee oder unter Verwendung der verfügbaren Suchmaschinen und alle erforderlichen Felder ausfüllen. Gespeicherte Reiseideen sind nicht buchbar.

Auswahl und Buchung: Aus den verfügbaren Ergebnissen auswählen, Preis prüfen und nach Registrierung die Buchung mit den Teilnehmerdaten und erforderlichen Angaben abschließen.

Preisprüfung: Vor Bestätigung und Zahlung etwaige Preisänderungen während der Eingabe der Teilnehmerdaten prüfen. Gespeicherte Reiseideen können aufgerufen, modifiziert, neu kalkuliert und dann gekauft werden.

Akzeptanz der Bedingungen: Lesen und Bestätigen der allgemeinen Vertragsbedingungen durch Auswahl des entsprechenden Kästchens. Die Annahme entspricht einer endgültigen, unwiderruflichen Buchung, ohne die vorgesehenen Stornierungs- und Änderungsrechte zu beeinträchtigen.

Zahlung: Falls erforderlich, Zahlung durch Klick auf „Bezahle“ oder Ähnliches, Anzahlung oder Restbetrag leisten.

Restzahlung: Restzahlung innerhalb der auf der Zusammenfassungsseite angegebenen Frist leisten.

Fehlerkorrektur: Fehler nach Bestellbestätigung müssen vom Benutzer gemeldet und ggf. selbst getragen werden.

Die Buchung wird nur dann als bestätigt angesehen, wenn der Benutzer eine Bestätigung per E-Mail oder direkt online von MDESTINATIONS erhält.

Bei Buchung müssen einige Anbieter eventuell die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer des Verbrauchers/Reisenden angeben, um direkt relevante Informationen weitergeben zu können.

ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

Zahlungen können ausschließlich über die Website erfolgen:

Über das Stripe-Portal (wie in den FAQs angegeben)

Mit Kreditkarte oder aufladbarer Prepaid-Karte der auf der Zahlungsseite angegebenen Systeme

Der Benutzer ist allein verantwortlich für die gewählte Zahlungsmethode. Fehler bei der Auswahl führen nicht zu Erstattungen durch MANGIA'S.

Die Rechnung wird bis zum 15. des Folgemonats nach Zahlungseingang elektronisch an den Benutzer versandt.

HAFTUNG UND AUSSCHLÜSSE

MANGIA'S wählt Anbieter sorgfältig aus und gewährleistet hohe Qualitätsstandards.

MANGIA'S haftet nicht für unvollständige oder fehlerhafte Dienstleistungen, wenn diese auf Benutzerfehler, höhere Gewalt oder Drittparteien zurückzuführen sind.

Für von MANGIA'S vermittelte Dienstleistungen liegt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erbringung ausschließlich beim Anbieter.

MANGIA'S bemüht sich, eine realistische Darstellung der Dienstleistungen durch Fotos und Illustrationen bereitzustellen, übernimmt jedoch keine Gewähr für die exakte Übereinstimmung mit der Realität.

ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

Vom Benutzer:

Die Anbieter auf der Plattform legen ihre Rückerstattungs- und Stornierungsbedingungen eigenständig fest, die in den Verkaufsbedingungen der jeweiligen Dienstleistung klar angegeben sind.

Der Benutzer muss diese Bedingungen vor Buchung prüfen.

Der Benutzer kann Änderungen an bereits bestätigten Buchungen einzelner Dienstleistungen über ein Ticket oder den Kundendienst anfordern.

Stornierungsbedingungen richten sich nach den spezifischen Richtlinien des Anbieters.

Wenn die Dienstleistung eine nicht erstattbare Rate vorsieht, hat der Benutzer keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Für Stornierungen innerhalb der vom Anbieter festgelegten Frist kann eine vollständige oder teilweise Rückerstattung erfolgen, ggf. unter Abzug von Verwaltungsgebühren.

Vom Anbieter:

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Dienstleistung aus höherer Gewalt, unvorhergesehenen Ereignissen oder betrieblichen Notwendigkeiten zu ändern oder zu stornieren.

Im Falle einer Stornierung durch den Anbieter hat der Benutzer Anspruch auf volle Rückerstattung, sofern keine Alternativen angeboten werden (z. B. Terminänderung, gleichwertige Dienstleistung).

Die Plattform haftet nicht für Änderungen oder Stornierungen durch Anbieter, unterstützt jedoch die Kommunikation zwischen den Parteien.

Rückerstattungen erfolgen nach den Zeitvorgaben der Anbieter über dieselbe Zahlungsmethode wie die Buchung. Eventuelle Verwaltungs- oder Bankgebühren können abgezogen werden.

Die Website greift nicht direkt in den Rückerstattungsprozess ein und fungiert lediglich als Vermittler zwischen Benutzer und Anbieter.

RÜCKERSTATTUNGSPOLITIKEN

Rückerstattungen für Dienstleistungen, die wegen höherer Gewalt, Zufall, Handlungen oder Unterlassungen von Dritten oder des Benutzers nicht erbracht werden, liegen in der Verantwortung des jeweiligen Anbieters.

MANGIA'S haftet nicht solidarisch für Rückforderungen.

Die Rückerstattungsquote hängt von den spezifischen Bedingungen der gekauften Dienstleistung, der geltenden Rate und dem Anbieter ab.

MANGIA'S übernimmt keine Verantwortung gegenüber dem Benutzer für Ereignisse wie Unfälle, Streiks, Erdbeben, Naturereignisse, Sicherheitsbedingungen, politische Faktoren, verweigerter Einreisegenehmigungen oder Visa, rechtliche Probleme, Gesundheitsprobleme oder sonstige Fälle höherer Gewalt vor oder während der Reise.

Bei höherer Gewalt können Anbieter Reiserouten, Termine, Flüge, Hotels und optionale Leistungen ändern, ersetzen oder stornieren, was der Reisende beim Kauf akzeptiert.

Benutzer sollten sich über Visa- und Gesundheitsanforderungen informieren. Bei verweigerter Einreise aufgrund nicht erfüllter Pflichtanforderungen liegt die Verantwortung ausschließlich beim Reisenden, und Rückerstattungen erfolgen nur mit Zustimmung des Anbieters.

Zahlungsbedingungen und Fristen werden in den spezifischen Plänen angegeben.

MANGIA'S haftet in keinem Fall für Verlust, Beschädigung oder Verspätung, dies liegt in der alleinigen Verantwortung des Reisenden.

Stornierungen und Rückerstattungen unterliegen den Richtlinien der Hotel- und Fluggesellschaftsanbieter. Einige Tarife sind nicht erstattbar.

Der Benutzer muss die spezifischen Buchungsbedingungen vor Abschluss prüfen.

RÜCKTRITTSRECHT

Der Benutzer kann jederzeit die Bedingungen für den Rücktritt auf MDESTINATIONS einsehen, wenn er von bereits bestätigten Dienstleistungen zurücktreten möchte.

Bei Rücktritt oder Stornierung fallen vom Verbraucher/Reisenden die in den spezifischen Bedingungen der Anbieter vorgesehenen Gebühren an, die MANGIA'S dem Benutzer in Rechnung stellt.

Abweichungen von den vom Anbieter festgelegten Rücktrittsgebühren sind nur nach formeller Stornierung möglich.

Anbieter sind nicht verpflichtet, Ausnahmen von den angekündigten Rücktrittsgebühren zu gewähren.

NOTFALLSITUATIONEN

Bei bestehenden Notfallsituationen muss der Benutzer vor neuen Buchungen prüfen, ob Verbote oder Einschränkungen für den gewählten Zeitraum bestehen.

Der Benutzer sollte den Verbraucher/Reisenden darauf hinweisen, dass sich die Situation unvorhersehbar ändern kann.

Bei neuen Buchungen muss der Benutzer bis zum Abreisedatum regelmäßig prüfen, ob neue Verbote oder Einschränkungen bestehen, und den Reisenden entsprechend informieren.

KUNDENDIENST

Der Benutzer kann den Customer Service sowohl für Einzel- als auch für Webpaket-Dienstleistungen per E-Mail info@mdestinations.com oder telefonisch unter 091-7434270, Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr kontaktieren. Der Customer Service kann für Web- und Paketdienste nur Unterstützung für Inhalte auf der Plattform leisten.

VERSICHERUNGSPOLICEN

Wenn nicht ausdrücklich im Preis enthalten, wird empfohlen, beim Buchungszeitpunkt Versicherungen abzuschließen, die folgende Leistungen abdecken:

Rücktrittskosten (außer in gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen)

Unfälle und/oder Krankheiten, einschließlich Rückführungskosten

Verlust und/oder Beschädigung von Gepäck

MANGIA'S empfiehlt den Abschluss einer Reiseversicherung.

Wird eine Reiseversicherung über die Website erworben, erfolgt der Vertrag direkt mit der Versicherungsgesellschaft, und die entsprechenden Bedingungen gelten.

MANGIA'S fungiert ausschließlich als Vermittler und haftet nicht für die Verwaltung der Police.

ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Bedingungen und das Verhältnis zwischen Benutzer und MANGIA'S unterliegen italienischem Recht, insbesondere dem Zivilgesetzbuch, dem Tourismusgesetz und dem Verbrauchergesetz für Fernabsatzverträge.

Die Allgemeinen Bedingungen sind auf Italienisch verfasst. Verträge über die Website gelten als in Italien abgeschlossen und unterliegen italienischem Recht.

Für Streitigkeiten ist das Gericht in Palermo zuständig.