CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA “MDESTINATIONS” PER L'ACQUISTO DI SERVIZI E PACCHETTI TURISTICI

DEFINIZIONI

Sito: <https://www.mdestinations.com/home>

Utente: Agenzia di viaggio registrata al Sito.

Credenziali di Autenticazione: E-mail e password utilizzati dall'Utente per accedere al Sito.

Fornitore: Le società contrattualizzate con MANGIA'S che forniscono i prodotti acquistabili online.

Consumatore/Viaggiatore: chiunque intende concludere con l'Agenzia un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base all'acquisto di uno o più servizi turistici anche collegati;

Customer (servizio): servizio di assistenza gratuito previsto nei giorni ed orari lavorativi ed erogato agli Utenti del Sito.

Idee di Viaggio: sono proposte puramente indicative rese disponibili sul Sito, relative sia a singoli servizi personalizzabili, riquotabili e modificabili o combinabili a cura dell'Utente ove disponibili.

Carrello: servizi o pacchetti turistici selezionati dall'Utente dopo aver effettuato una o più ricerche sul Sito

Sommario (pagina): è la pagina con il riepilogo dei servizi inseriti a carrello selezionati dall'Utente, include il prezzo totale dei servizi, la modalità (acconto e saldo o saldo) ed i termini di pagamento.

Circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione non prevedibile e fuori dal controllo della parte che la invoca e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure.

Prenotazione: Ordine inoltrato tramite il Sito

PREMESSE

MANGIA'S mette a disposizione delle agenzie affiliate (Utenti) una piattaforma digitale, denominata MDESTINATIONS - dominio internet <https://www.mdestinations.com/home> - che opera come intermediario per la vendita di servizi tra le Agenzie di viaggi (“Utente/i”) e le società incaricate di fornire servizi di alloggio, trasporto aereo, terrestre e marittimo, noleggio auto, assicurazione, ed esperienze (“Fornitore”).

La piattaforma permette alle Agenzie, nei termini ed alle condizioni di utilizzo, riportati di seguito per ogni specifica area, limitatamente al periodo di affiliazione al network, l'accesso ai servizi turistici organizzati e distribuiti da MANGIA'S, con possibilità per le stesse di effettuare, inter alia, prenotazioni e/o richieste di singoli o più servizi turistici, combinati liberamente dalle Agenzie stesse.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

Per usufruire dei servizi, effettuare l'acquisto o salvare idee di viaggio personalizzate, l'Utente deve essere registrato.

L'Utente è tenuto a mantenere riservate le proprie credenziali di accesso e a impedirne la divulgazione a terzi, evitando così accessi non autorizzati.

L'Utente è responsabile per eventuali danni e conseguenze economiche derivanti dall'uso del Sito con la propria password o dall'uso della stessa da parte di terzi.

L'accesso comporta l'accettazione integrale dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo della piattaforma, con particolare riferimento alle disposizioni qui indicate.

L'Utente riconosce che la prenotazione e l'acquisto di prodotti e servizi turistici attraverso il Sito sono soggetti alle condizioni generali di vendita.

L'Utente garantisce l'autenticità, l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati forniti, sia a titolo personale che per conto di tutti i beneficiari dei servizi prenotati, di cui è rappresentante.

Spetta all'Utente verificare la correttezza delle informazioni inserite e modificarle se necessario prima di finalizzare la prenotazione. I nomi e i cognomi dei partecipanti devono coincidere esattamente con quelli riportati sui documenti di identità richiesti per il viaggio.

MANGIA'S non può essere ritenuta responsabile per eventuali informazioni errate o false fornite dall'Utente al momento della registrazione e/o dell'ordine, comprese quelle necessarie per il completamento della prenotazione online.

MANGIA'S si riserva il diritto di rifiutare prenotazioni in qualsiasi momento, qualora emergano utilizzi fraudolenti del Sito da parte dell'Utente o di terzi.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali regolano l'accesso e l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente, nonché la vendita dei servizi turistici offerti tramite il Sito. Questi servizi includono, a titolo esemplificativo, voli, soggiorni, tour, attività, noleggi e trasferimenti.

L'adesione alle Condizioni Generali rappresenta un accordo vincolante tra MANGIA'S e/o i Fornitori e l'Utente, che utilizza la piattaforma per prenotare e acquistare servizi turistici.

L'Utente è inoltre soggetto alle condizioni specifiche applicabili a ciascun servizio, che comprendono dettagli relativi alla destinazione, data di partenza, durata del viaggio, prezzo, normativa tariffaria e imposte locali. Alcuni costi aggiuntivi potrebbero non essere calcolabili anticipatamente, ma l'Utente potrebbe comunque doverli sostenere in loco, poiché non prepagabili tramite il Sito.

L'utilizzo del Sito e l'acquisto dei servizi richiedono l'accettazione esplicita e integrale delle Condizioni Generali e delle eventuali condizioni specifiche relative ai singoli servizi.

Tale accettazione avviene mediante selezione dell'apposita casella o cliccando sul link ipertestuale aggiornato disponibile prima di avviare una ricerca. Senza questa conferma, non sarà possibile completare la prenotazione o l'acquisto dei servizi.

Le Condizioni Generali prevedono regole diverse a seconda che l'Utente acquisti singoli servizi separatamente o nell'ambito di un pacchetto turistico.

Inoltre, le condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento, senza preavviso. Tuttavia, eventuali modifiche non saranno applicate agli ordini già inoltrati dall'Utente. È quindi fondamentale che l'Utente consulti il testo aggiornato delle Condizioni Generali prima di finalizzare una prenotazione, utilizzando il link disponibile sul Sito.

Si raccomanda di verificare i termini e le condizioni relativi a ciascun servizio o prodotto, che possono essere applicati alle prenotazioni, all'acquisto di beni o servizi e ad altre sezioni di questo sito, in base al Fornitore dei servizi specifici e che l'utente, in qualità di consumatore, accetta le clausole indicate.

REGISTRAZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO

L'accesso alla piattaforma è riservato esclusivamente alle Agenzie di viaggio, previa registrazione.

Durante la registrazione, l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail e creare una password segreta.

Una volta completata l'iscrizione, riceverà una e-mail di conferma con il codice utente corrispondente al proprio indirizzo e-mail.

Le credenziali di autenticazione consentono l'accesso alle funzionalità del Sito e l'Utente garantisce che i dati forniti siano veritieri, completi e aggiornati.

È responsabilità dell'Utente aggiornarli tempestivamente e segnalare eventuali utilizzi non autorizzati della password a MANGIA'S.

È consentito alle Agenzie creare più profili utente.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. L'informativa completa è disponibile durante il processo di registrazione.

MANGIA'S si riserva il diritto di:

- Sospendere il contratto con l'Utente in caso di utilizzo improprio del Sito.
- Rifiutare o cancellare registrazioni esistenti senza obbligo di comunicazione delle motivazioni.
- Non rispondere di eventuali danni derivanti dal malfunzionamento del Sito o delle apparecchiature elettroniche dell'Utente.
- Sospendere o interrompere il Sito, temporaneamente o permanentemente.
- Non essere responsabile di collegamenti ipertestuali verso siti web di terzi, inseriti a scopo informativo.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

MANGIA'S è proprietario della piattaforma e titolare esclusivo dei diritti di utilizzo nonché dei marchi, loghi, immagini, testi, video, descrizioni di prodotti e altri contenuti pubblicati sul Sito.

Tutti i contenuti sono protetti da diritto d'autore.

Tutti i marchi, loghi, immagini, testi, video, descrizioni di prodotti e altri contenuti pubblicati dai Fornitori terzi sulla piattaforma ("Contenuti dei Fornitori") rimangono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari.

Il Fornitore garantisce di avere i diritti necessari per pubblicare tali contenuti e autorizza la piattaforma a utilizzarli ai fini della vendita, promozione e visualizzazione dei prodotti e servizi offerti.

L'uso dei Contenuti dei Fornitori è limitato alla piattaforma e alle sue attività di comunicazione, marketing e vendita.

È vietata la riproduzione, modifica, distribuzione o utilizzo non autorizzato dei Contenuti dei Fornitori senza il consenso espresso del titolare.

I Fornitori si assumono la piena responsabilità per la correttezza, legalità e conformità dei contenuti pubblicati, esonerando MANGIA'S da qualsiasi reclamo o responsabilità derivante dall'uso improprio o dalla violazione di diritti di terzi.

MANGIA'S si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che violi diritti di proprietà intellettuale, sia ritenuto ingannevole o non conforme ai requisiti legali e contrattuali.

L'Utente accetta di non copiare, modificare, riprodurre o distribuire informazioni, contenuti, software, grafiche e immagini del Sito.

Le immagini sono disponibili solo per la visualizzazione e non possono essere scaricate o salvate.

È inoltre vietato violare le misure di sicurezza del Sito, tentare di ottenere accesso non autorizzato ai servizi o utilizzare credenziali false per accedervi.

L'accesso al Sito non conferisce alcun diritto o licenza sui contenuti protetti da copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale.

DURATA E NATURA DELL'OFFERTA

Le offerte di servizi turistici sono valide ed acquistabili per il tempo in cui sono visualizzabili sul Sito, e possono variare in tempo reale in termini di disponibilità, prezzo e regola tariffaria.

Per confermare la selezione a carrello, nella fase di inserimento dei nominativi, il sistema effettua una ulteriore verifica di tutti i servizi selezionati e informa l'Utente di eventuali variazioni, di disponibilità e/o prezzo, rispetto a quanto precedentemente visualizzato a carrello, prima che lo stesso possa procedere all'acquisto.

PREZZI, TASSE E VALUTA

Con riferimento al singolo servizio turistico, il prezzo si intende quello indicato sul Sito.

Le Condizioni Economiche e le modalità di pagamento applicabili alla vendita dei servizi sono pubblicate in ciascuna proposta e riportate espressamente nella "conferma di prenotazione".

Il prezzo varia in base al periodo, al numero di partecipanti e ai servizi selezionati.

Il prezzo, la disponibilità e la regola tariffaria applicabile ai servizi turistici possono variare anche durante il processo d'acquisto dell'Utente, qualora i fornitori o i vettori effettuino variazioni di prezzo tra la richiesta di prenotazione e l'effettivo pagamento.

Le descrizioni riportate nel Sito specificano le prestazioni comprese nel prezzo e le eventuali condizioni particolari applicate a detti servizi.

Le polizze assicurative incluse o acquistabili facoltativamente soggiacciono alle condizioni di assicurazione stabilite dalla rispettiva Compagnia di assicurazione, cui si riferisce la polizza inclusa o acquistata facoltativamente dal cliente, per mezzo dell'Agenzia, anche tramite MDESTINATIONS

Tutti i prezzi sono espressi in Euro, se non diversamente dichiarato.

I prezzi, le tariffe, le imposte, le tasse o i contributi sono soggetti a disponibilità e validità.

PROCEDURA PER LA CONCLUSIONE DEI SERVIZI ED ACCETTAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Per finalizzare l'acquisto di uno o più servizi turistici, l'Utente deve seguire la seguente procedura:

- Ricerca: Avviare una o più ricerche, partendo da un'idea di viaggio o utilizzando i motori di ricerca disponibili, compilando tutti i campi richiesti. L'Utente può salvare le proprie ricerche come "idee di viaggio", ben sapendo che nessun servizio incluso nell'idea di viaggio salvata è opzionale.
- Selezione e prenotazione: Scegliere tra i risultati disponibili, che includono il prezzo, e, previa registrazione, completare la prenotazione inserendo i nomi dei partecipanti e gli eventuali dati obbligatori richiesti.
- Verifica del prezzo: Prima di confermare e procedere al pagamento, prendere visione di eventuali variazioni di prezzo segnalate durante l'inserimento dei nominativi. L'Utente può richiamare le idee di viaggio dal medesimo salvate per poter verificare la disponibilità, i costi e le regole tariffarie applicabili dei servizi inclusi al momento della nuova ricerca, modificare e riquotare l'idea di viaggio precedentemente salvata; procedere all'acquisto dopo aver riquotato e verificato la disponibilità dei servizi.
- Accettazione delle condizioni: Confermare la lettura e accettazione dei termini e condizioni generali di contratto selezionando l'apposita casella. L'accettazione equivale a una prenotazione definitiva e irrevocabile, senza pregiudicare i diritti di cancellazione e modifica previsti.
- Pagamento: Se richiesto, procedere al pagamento cliccando sul tasto "paga" o simile, versando l'acconto non rimborsabile o il saldo.
- Pagamento del saldo: Effettuare il pagamento del saldo entro i termini indicati nella pagina riepilogativa.
- Correzione di errori: Eventuali errori riscontrati dopo la conferma dell'ordine e le relative spese per la correzione saranno a totale carico dell'Utente. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente a MANGIA'S eventuali variazioni dei dati.

La prenotazione effettuata autonomamente sul Sito sarà considerata accettata e confermata solo se l'Utente riceve una conferma di prenotazione via email o direttamente online, con il relativo numero pratica da parte di MDESTINATIONS.

È fondamentale che l'Utente verifichi di aver ricevuto la conferma per tutti i servizi prenotati. In caso di anomalie, inclusa una conferma parziale dei servizi selezionati, l'Utente dovrà contattare il servizio clienti. In fase di prenotazione alcuni fornitori prevedono l'inserimento obbligatorio dell'indirizzo e-mail o del recapito telefonico del consumatore/viaggiatore o dati aggiuntivi.

Gli erogatori dei servizi che impongono l'inserimento dei recapiti del consumatore/viaggiatore si riservano il diritto di poter comunicare direttamente le informazioni strettamente inerenti al servizio prenotato.

PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il pagamento degli acquisti potrà essere effettuato dall'Utente solo sul sito tramite:

- portale Stripe (come indicato nelle faq);
- Carta di Credito o Carta prepagata ricaricabile appartenente ai circuiti indicati nella pagina di pagamento al termine del processo di prenotazione. Per procedere al pagamento, l'Utente è tenuto a inserire i dati della propria carta di credito, che saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679. I dati verranno direttamente gestiti dall'Istituto di credito in qualità di autonomo Titolare del trattamento dei dati personali.

Al termine dell'acquisto verrà inviata una e-mail di conferma prenotazione all'indirizzo e-mail inserito dall'Utente.

Per i servizi acquistati a tariffa non rimborsabile è dovuto il saldo immediato dei medesimi;

Per i servizi acquistati a tariffa rimborsabile il saldo è dovuto entro il termine indicato dal sistema nella pagina di sommario.

Nel caso in cui il sommario includesse sia servizi non rimborsabili, che servizi rimborsabili, contestualmente alla prenotazione verrà addebitato l'importo relativo all'acconto non rimborsabile previsto.

L'ammontare e il termine di pagamento del saldo sono specificati sempre in fase di prenotazione.

L'Utente è l'unico responsabile della modalità di pagamento prescelta che può essere solo tra quelle proposte dal Sito.

Nel caso in cui, dopo il perfezionamento dell'ordine, l'Utente rilevi un errore nella modalità selezionata, MANGIA'S non potrà esserne ritenuta responsabile e non sarà in nessun caso obbligata alla restituzione parziale o totale dell'importo corrisposto.

L'Utente garantisce che è totalmente abilitato all'utilizzo della Carta di Credito o altro metodo di pagamento consentito dal Sito che sta utilizzando per l'acquisto e che il metodo prescelto dà accesso a fondi sufficienti per coprire tutti i costi necessari a ciascuna transazione richiesta.

La fattura è emessa e contestualmente inviata elettronicamente all'Utente entro il 15 del mese successivo al pagamento.

RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONI

MANGIA'S seleziona i fornitori con particolare cura e attenzione, garantendo elevati standard di qualità nei servizi offerti.

MANGIA'S non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali mancate o inesatte esecuzioni di un servizio e/o di un'attività, se questi siano imputabili a:

- Errori o azioni dell'Utente;
- Cause di forza maggiore o caso fortuito;
- Terzi estranei alla fornitura dei servizi previsti dal contratto.

La responsabilità di MANGIA'S si limita esclusivamente ai servizi forniti da quest'ultima.

Per i servizi intermediati da MANGIA'S, la responsabilità della loro corretta erogazione è esclusivamente a carico dei Fornitori.

MANGIA'S si impegna a offrire una rappresentazione realistica dei servizi proposti attraverso foto e illustrazioni provenienti dai rispettivi Fornitori, ancorchè le stesse abbiano un valore puramente illustrativo e possono non rispecchiare con precisione le condizioni delle strutture e dei servizi al momento della prenotazione.

MANGIA'S si impegna a rispettare i servizi di intermediazione offerti tramite il Sito, senza assumersi responsabilità diretta per il mancato rispetto da parte dei singoli Fornitori nell'esecuzione delle proprie obbligazioni, così come per danni materiali, personali o morali che il passeggero potrebbe subire per perdita, danno o furto, né per incidenti, malattie o decessi.

In ciascuno di questi casi, l'Utente potrà presentare reclamo direttamente al Fornitore coinvolto che ha fornito il servizio non conforme.

Sebbene MANGIA'S si impegni ad applicare un alto livello di attenzione e professionalità nella gestione dei contenuti, non può garantire la completa accuratezza di tutte le informazioni.

Il Sito non ha funzione di raccomandazione o approvazione dei prodotti, servizi, strutture o mezzi di trasporto offerti dai Fornitori di servizi.

I termini e le condizioni che regolano la prenotazione riguardano esclusivamente il rapporto tra l'Utente e il Fornitore di servizi. Quest'ultimo è il solo responsabile della qualità e della conformità dell'esperienza di viaggio.

Agli acquisti effettuati tramite MDESTINATIONS non si applicano le disposizioni previste dagli artt. 32 e ss. del Codice del Consumatore in quanto ciascun servizio viene acquistato dal Consumatore/Viaggiatore direttamente dai singoli fornitori per il tramite dell'Utente (Agenzia di Viaggio) e, pertanto, non si tratta in alcun modo di pacchetto turistico perché:

- I servizi vengono conclusi per effetto di distinti contratti con singoli fornitori;
- Il prezzo di vendita non è determinato in maniera forfettaria e/o globale ma il Consumatore/Viaggiatore paga in unica soluzione il prezzo di diversi contratti di vendita di servizi;
- ciascun fornitore è responsabile per il singolo contratto stipulato con il Consumatore/Viaggiatore;

MANGIA'S non si assume responsabilità per eventuali discrepanze nelle informazioni relative a trasporti aerei, marittimi o stradali, strutture ricettive (alberghiere e non) o qualsiasi altro prodotto o servizio presente sul Sito, inclusi contenuti multimediali come video e fotografie.

MODIFICHE E CANCELLAZIONI

➤ DA PARTE DELL'UTENTE

I Fornitori che operano sulla piattaforma definiscono autonomamente le proprie politiche di rimborso e cancellazione, che vengono chiaramente indicate nelle condizioni di vendita del singolo servizio.

L'Utente è tenuto a verificare tali condizioni prima di effettuare una prenotazione.

L'Utente può richiedere modifiche a prenotazioni di singoli servizi precedentemente confermati da MANGIA'S aprendo un apposito ticket o contattando l'assistenza.

In caso di richiesta di cancellazione, le condizioni di rimborso dipenderanno dalle policy specifiche del Fornitore.

Le richieste di modifiche a prenotazioni di singoli servizi già confermati da MDESTINATIONS non obbligano MANGIA'S nei casi in cui non possono essere soddisfatte e possono essere soggette a costi extra.

Se il servizio prevede una tariffa non rimborsabile, l'Utente non avrà diritto al rimborso.

Per cancellazioni effettuate entro il termine indicato dal fornitore, potrebbe essere previsto un rimborso totale o parziale, eventualmente soggetto a spese amministrative.

➤ DA PARTE DEL FORNITORE

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare o cancellare il servizio per cause di forza maggiore, eventi imprevisti o necessità operative.

In caso di cancellazione da parte del fornitore, l'Utente avrà diritto ad un rimborso totale, salvo eventuali alternative offerte dal fornitore stesso (es. cambio data, servizio equivalente).

Il Sito non è responsabile per eventuali cancellazioni o modifiche dei servizi effettuate dai fornitori, ma si impegna a facilitare la comunicazione tra le parti.

I rimborsi saranno elaborati secondo le tempistiche stabilite dai Fornitori, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Utente.

Eventuali costi di gestione e commissioni bancarie potrebbero essere detratte dal rimborso.

Il Sito non interviene direttamente nei processi di rimborso, essendo un intermediario tra Utenti e fornitori.

POLITICHE DI RIMBORSO

Le politiche di rimborso dei servizi non forniti per forza maggiore o caso fortuito, azione o omissione di terzi o dell'Utente, non attribuibili a MANGIA'S, prima o durante il viaggio, che possono essere soggette a restituzione, saranno definite da ogni operatore.

MANGIA'S non è responsabile solidale per le somme richieste a titolo di rimborso.

La percentuale di rimborso dipenderà dalle condizioni specifiche del servizio acquistato, dalla tariffa applicabile e dal Fornitore.

MANGIA'S non assume responsabilità nei confronti dell'Utente per eventi quali incidenti, scioperi, terremoti, fenomeni climatici o naturali, condizioni di sicurezza, fattori politici, negazione dei permessi di ingresso o visti, problemi legali del viaggiatore, problemi di salute e qualsiasi altro caso di forza maggiore o caso fortuito che si verifichi prima o durante il viaggio.

In caso di forza maggiore o caso fortuito prima o durante il viaggio i Fornitori possono modificare, sostituire o cancellare itinerari, date, voli, hotel, servizi opzionali, che vengono accettati dal viaggiatore al momento di acquistare i servizi.

Si consiglia di informarsi sulla necessità di visto e sui requisiti di salute per effettuare il viaggio. In ogni caso sarà esclusiva responsabilità del viaggiatore occuparsi dei requisiti informati. In caso di diniego di ingresso per mancato rispetto dei requisiti obbligatori nei punti di scalo, connessione o destinazione, il rimborso delle somme pagate sarà soggetto all'autorizzazione del fornitore o operatore del servizio.

Nelle condizioni specifiche di ogni piano verranno comunicati modalità di pagamento e scadenze. MANGIA'S in nessuna circostanza risponderà per la perdita, il danno, il deterioramento o lo smarrimento di tali elementi, essendo esclusiva responsabilità del viaggiatore. Le cancellazioni e i rimborsi sono soggetti alle politiche dei Fornitori di hotel e compagnie aeree. Alcune tariffe potrebbero essere non rimborsabili. L'Utente deve verificare le condizioni specifiche della prenotazione prima di completarla.

DIRITTO DI RECESSO

L'Utente, in qualsiasi momento, può verificare in MDESTINATIONS le condizioni applicate ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, qualora intendesse rinunciare a singoli servizi precedentemente confermati.

In caso di recesso o cancellazioni saranno dovute dal Consumatore/Viaggiatore le penali previste dalle specifiche condizioni applicate da ciascun Fornitore, che MANGIA'S addebiterà all'Utente.

Non è possibile chiedere deroghe ai corrispettivi di recesso previsti dai rispettivi Fornitori senza aver prima formalmente provveduto alla cancellazione dei medesimi.

I Fornitori non sono obbligati a concedere deroghe di alcun tipo rispetto al corrispettivo di recesso previsto e reso noto sin dalla prenotazione.

SITUAZIONI EMERGENZIALI

Quando sono in vigore situazioni emergenziali, prima di procedere a nuove prenotazioni l'Utente è tenuto a verificare se sussistono divieti o restrizioni per il periodo prescelto.

In tali circostanze, si raccomanda all'Utente di rendere edotto il Consumatore/Viaggiatore che, stante il probabile continuo ed imprevedibile evolversi della situazione, tali informazioni potrebbero mutare prima della prenotazione/partenza.

Qualora fossero perfezionate nuove prenotazioni, l'Utente è tenuto a verificare costantemente l'eventuale subentro di divieti o restrizioni dalla data di prenotazione alla data prevista di partenza e, se del caso, renderne edotto il consumatore/viaggiatore.

ASSISTENZA

L'Utente può avvalersi del servizio di Customer sia per i singoli servizi che per pacchetti web, raggiungibile via mail a info@mdestinations.com o telefonicamente al 091-7434270, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Il Servizio Customer, relativamente ai servizi web e pacchetti web, è in grado di fornire assistenza limitatamente ai contenuti disponibili sulla piattaforma, utilizzando le funzioni previste dalla medesima.

POLIZZE ASSICURATIVE

Se non espressamente incluse nel prezzo, è consigliabile stipulare al momento della prenotazione polizze assicurative che coprano:

- Le spese di recesso, sempre dovute salvo le eccezioni previste dal Codice del Turismo.
- Eventuali infortuni e/o malattie, comprese le spese di rimpatrio.
- La perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

MANGIA'S raccomanda all'Utente di sottoscrivere un'assicurazione di viaggio.

Se l'Utente acquista un'assicurazione di viaggio tramite il Sito, il contratto sarà concluso direttamente con la Compagnia di Assicurazione, alla quale si applicano i relativi termini e condizioni.

MANGIA'S opera esclusivamente come intermediario e non ha alcuna responsabilità in merito alla gestione della polizza.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali e il rapporto tra l'Utente e MANGIA'S sono disciplinati dalla legge italiana, alle previsioni previste dal Codice Civile, dal Codice del Turismo e dal Codice del Consumo per la parte relativa ai contratti a distanza.

Le Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e i contratti conclusi sul Sito si intendono stipulati in Italia e regolati dalla Legge italiana.
Per eventuali controversie, sarà competente il Foro di Palermo