

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

Procedura P13

Documento 13-02

Codice fornitori di acquisto responsabile

Rev	Data	Descrizione	Preparato da	Verificato da	Approvato da
00		Emissione	MR1		Director
01		Modifica.			

Rev	Data	Distribuzione controllata					
		Director	MR1	MR	HR	H	
00		X	X	X	X	X	
01							

Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
Versione controllata	Proprietà di	

1.1 La sostenibilità per Aeroviaggi Spa

Aeroviaggi S.p.A. (di seguito “Aeroviaggi” o la “Società”) ritiene che il rispetto delle regole, l’etica, l’integrità, la correttezza e la trasparenza nella conduzione degli affari costituiscano i valori fondamentali intorno a cui perseguire e raggiungere i propri obiettivi.

Aeroviaggi considera la collaborazione con la catena di fornitura e l’adesione ai principi e ai valori sociali, etici e ambientali parte integrante del proprio successo e competitività dei servizi.

Firmando questo accordo la Vostra azienda riconosce di non essere ancora stato qualificata fornitore di Aeroviaggi, ma è consapevole che l’accordo a rispettare questo Codice di Condotta è un prerequisito per diventare un fornitore (un “Fornitore” i “Fornitori”) e sviluppare un rapporto commerciale duraturo con Aeroviaggi e/o le sue affiliate.

Aeroviaggi è impegnata a perseguire gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite per il 2030 come quadro per le sue azioni nella transizione verso un futuro più responsabile.

Aeroviaggi si impegna a contribuire a un’economia decarbonizzata coinvolgendo i suoi talenti e le sue risorse nel fornire i servizi nelle strutture ricettive. Aeroviaggi è fortemente coinvolta nelle tematiche ambientali (emissioni di gas serra e inquinanti, riciclaggio, utilizzo delle risorse naturali, economia circolare, ecc.) e si aspetta non solo il supporto dei fornitori durante l’intero ciclo di vita del servizio ma anche proposte innovative che contribuiscano alle sue ambizioni annunciate pubblicamente.

Aeroviaggi considera i principi del Global Compact e delle convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro come elementi chiave nello sviluppo della propria politica di acquisto e si impegna ad applicare gli obiettivi delle Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali adottate nel 2011 nonché i Principi Guida su Imprese e Diritti Umani (“Principi Ruggie”) approvati nel 2011 dal Consiglio dei Diritti Umani delle Nazioni Unite.

Aeroviaggi adotta gli standard “cogenti” (es.: ESRS) e/o “volontari” (es.GRI) per preparare una rendicontazione di sostenibilità conforme ad essi e con l’obiettivo di richiedere la valutazione di conformità di terza parte indipendente in conformità in accordo con le normative comunitarie (Direttiva 2022/2464 CSRD).

Aeroviaggi è consapevole dell’importanza che la sostenibilità ha nella definizione delle strategie imprenditoriali, si impegna ad operare, coerentemente con la Politica di Sostenibilità del Gruppo di cui fa parte, in modo responsabile e trasparente, integrando le tematiche di sostenibilità all’interno della propria organizzazione e della propria strategia.

Obiettivo di Aeroviaggi è creare e massimizzare il valore per i propri azionisti e i propri stakeholder (personale, clienti, ambiente naturale, comunità locali, ecc.) e a conciliare la competitività sul mercato con il rispetto delle regole sulla concorrenza promuovendo, in un’ottica di responsabilità sociale e di sviluppo sostenibile il corretto utilizzo delle risorse e la tutela dei diritti di tutte le parti interessate.

Nell’ambito delle proprie attività, Aeroviaggi pone specifica attenzione ai temi collegati alla lotta alla corruzione, alla qualità e alle caratteristiche ambientali dei materiali e alla tempestività dei servizi resi, al rispetto dei diritti umani ed alla tutela della salute e sicurezza e dell’ambiente.

Aeroviaggi riconosce l’importanza di garantire un ciclo di approvvigionamento trasparente e seleziona e gestisce i rapporti con i suoi fornitori secondo criteri di trasparenza, correttezza e imparzialità, evitando situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, nel pieno rispetto della PRO 13 del Sistema di Gestione Integrato e nel rispetto dei principi della tutela sociale e ambientale.

Aeroviaggi si aspetta che i propri Fornitori agiscano in conformità alle leggi e regolamenti applicabili nei paesi in cui operano e privilegia quelli in possesso di un Rating ESG e/o una rendicontazione di sostenibilità verificati da un organismo accreditato rispetto alla norma ISO 17029 e a un programma (come per esempio Get It Fair)

1.2 Finalità

Per assicurare una sempre maggiore rilevanza ai principi che ispirano la selezione e la valutazione dei propri fornitori, Aeroviaggi ha definito il presente Codice di Condotta dei Fornitori (di seguito anche il “Codice”), la cui accettazione è obbligatoria per i fornitori al fine di poter essere qualificati nell’Albo Fornitori della Società e potere, quindi, intrattenere rapporti commerciali con la stessa.

Aeroviaggi si propone, attraverso il presente Codice, di coinvolgere i propri fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.

Il Codice si applica ad integrazione dei principi riportati nel Codice Etico adottato dalla Società.

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

Campo di applicazione

Il presente Codice si applica a qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che fornisce attività, beni o servizi a favore della Società.

Ciascun fornitore è tenuto ad assicurarsi che i propri dipendenti e subfornitori siano informati riguardo i principi riportati nel Codice e che ne rispettino l'applicazione.

1.3 Principi

1. Sistema di gestione

Documentazione

Il Fornitore è tenuto a predisporre e tenere aggiornata la documentazione prevista dalla legge in relazione ai propri processi produttivi ed alla propria attività di impresa.

Gestione dei rischi ESG

Il Fornitore si impegna a identificare, valutare e minimizzare tutti i rischi (qualità, sociali, ambientali, salute e sicurezza, etica di business) che possono causare impatti avversi su Aeroviaggi e sui propri clienti

Formazione e competenza

Il Fornitore è tenuto a mettere in atto misure formative idonee per fornire ai propri dirigenti, dipendenti e collaboratori un adeguato livello di conoscenza e comprensione del contenuto del presente Codice.

Il Fornitore si impegna a fornire strumenti adeguati allo sviluppo delle competenze e delle capacità di cui dispone tutti i propri dipendenti.

Aeroviaggi incoraggia i Fornitori a stabilire programmi di formazione per i propri dipendenti per migliorare il livello delle loro competenze professionali anche attraverso l'offerta di supporto tecnico.

Rapporto con i fornitori

Aeroviaggi richiede a ciascun Fornitore di accompagnare l'implementazione dei principi di questo Codice lungo tutta la loro catena di fornitura.

Il Fornitore si impegna pertanto a:

- (i) sensibilizzare il proprio fornitore sui temi della responsabilità d'impresa e sostenibilità;
- (ii) stabilire una politica di approvvigionamento responsabile nel rispetto di tali principi; e
- (iii) attuare tutte le misure di dovuta diligenza in relazione alla propria catena di subappalto.

In circostanze specifiche, Aeroviaggi si impegna anche a supportare i Fornitori piccoli e locali, facilitando l'acquisizione di competenze su tutti gli aspetti dello sviluppo sostenibile.

Aeroviaggi chiede ai propri Fornitori di fornire evidenze adeguate a dimostrare la loro conformità al presente Codice Fornitori per l'Acquisto Responsabile e fornisce loro un supporto per migliorare le loro prestazioni.

Il Fornitore riconosce di aver letto e compreso il testo di cui sopra e si impegna ad applicarlo in tutta la propria azienda/gruppo, e nelle sue società e filiali collegate in tutto il mondo.

Il Fornitore accetta formalmente che Aeroviaggi implementa procedure di qualifica e di Due Diligence appropriate rispetto ai rischi ESG rilevanti e che la Due Diligence ESG possa essere effettuata da Aeroviaggi o da un terzo incaricato da Aeroviaggi anche presso le sue sedi, o presso quelle delle sue controllate.

Le prestazioni del Fornitore sono regolarmente valutate da Aeroviaggi tenendo conto, tra gli altri, dei seguenti aspetti: ambiente, pratiche di lavoro, condizioni di lavoro, etica aziendale e appalti sostenibili.

La valutazione viene utilizzata per l'identificazione dei rischi e per la selezione dei fornitori.

In caso di violazione dei principi enunciati nel presente Codice di Condotta Fornitori Aeroviaggi sarà libera di:

- sospendere o risolvere un contratto ai sensi dei termini e delle condizioni di acquisto applicabili;
- richiedere ai Fornitori di attuare un piano d'azione per mettere in atto azioni correttive per allineare le loro prestazioni e fornirà ai Fornitori supporto tecnico per definire congiuntamente i rimedi richiesti;
- condurre un audit di follow-up per verificare l'attuazione delle azioni correttive pianificate. Qualora tali azioni correttive non vengano attuate, Aeroviaggi si riserva il diritto di interrompere anticipatamente il rapporto commerciale e, se necessario, rimuovere il fornitore dall'Albo Fornitori qualificati

Miglioramento continuo

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

Il Fornitore è tenuto a migliorare continuamente la propria prestazione a livello di sostenibilità, mettendo in atto ogni misura idonea a tale fine.

2. Qualità

Qualità

Il Fornitore è tenuto a rispettare i principi ed i requisiti contenuti in norma cogenti o volontarie applicabili sulla qualità dei prodotti e servizi nonché a rispettare gli standard qualitativi definiti da Aeroviaggi al fine di fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare adeguatamente le richieste della stessa.

Sostanze e materiali pericolosi

Le forniture, i prodotti o i beni acquistati dal Fornitore da Aeroviaggi, siano essi standard o specificamente sviluppati dal Fornitore per Aeroviaggi, devono rispettare le legislazioni o i regolamenti applicabili nei paesi di produzione e nelle aree/paesi in cui il prodotto è venduto o utilizzato (Unione Europea, ecc.), comprese le leggi e i regolamenti che richiedono la tracciabilità delle sostanze che detengono preoccupazione per la protezione della salute o dell'ambiente.

3. Sociale

Sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale

Il Fornitore si impegna a rispettare i diritti umani in tutti i paesi in cui opera, anche nelle aree geografiche in cui i diritti umani potrebbero non essere ancora sufficientemente protetti.

Il Fornitore si impegna a adoperarsi per prevenire situazioni di complicità o atti di collusione riguardanti violazioni fondamentali dei diritti umani.

Il Fornitore si impegna a adempiere alla propria responsabilità nei confronti del rispetto dei diritti umani e a promuoverne il rispetto lungo tutta la catena di fornitura.

Eliminare tutte le forme di lavoro forzato e lavoro minorile

Aeroviaggi non tollera qualsiasi forma di pratica lavorativa che implichi lavoro forzato, obbligatorio o minorile.

Il Fornitore riconosce il principio della libertà di scelta del lavoro.

Il lavoro è considerato forzato o obbligatorio quando è imposto per mezzo di una minaccia (trattenuta di cibo, confisca di terreni, mancato pagamento dello stipendio, violenza fisica, abuso sessuale o lavoro carcerario non volontario, ecc.) (Convenzioni OIL 29 e 105).

Al Fornitore è fatto divieto di impiegare bambini in violazione delle disposizioni delle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (Convenzione ILO 138 e 182).

Eliminare la discriminazione in materia di occupazione

Il Fornitore è tenuto ad assicurare l'equità delle opportunità e la parità di trattamento di tutti i dipendenti e collaboratori.

I dipendenti del Fornitore devono essere trattati in modo equo e non discriminatorio, con la garanzia di pari opportunità e l'assenza di qualsiasi politica volta a, o indirettamente conseguente, discriminazione nei loro confronti su qualsiasi base vietata dalla legge, inclusi, come applicabile, ma non limitato a, razza, genere, orientamento sessuale, condizioni di salute, disabilità, età, nazionalità o religione appartenenza ad un sindacato o qualsiasi altro criterio illegale (in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili e coerente con lo spirito alla base della Convenzione ILO 111).

Il Fornitore è tenuto ad assicurarsi che i propri dipendenti non siano soggetti ad alcun tipo di molestie, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo improntato all'integrazione ed al sostegno.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Il Fornitore è tenuto a:

- (i) sostenere la libertà di associazione dei propri dipendenti e il diritto di essere rappresentati da sindacati o altri rappresentanti, in conformità con la legislazione locale applicabile e coerentemente con lo spirito alla base delle raccomandazioni dell'ILO (Convenzione ILO 87); e
- (ii) astenersi da forme di attività antisindacali non coerenti con la legislazione locale. Il Fornitore si impegna alla contrattazione collettiva in buona fede, un aspetto chiave delle relazioni tra lavoro e management (Convenzione ILO 98) in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti.

Condizioni di lavoro

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

Il Fornitore è tenuto ad assicurare ai propri dipendenti condizioni di lavoro rispettose della dignità umana, nel rispetto della normativa di settore vigente inerente a ore lavorate (o orario di lavoro), lavoro straordinario, retribuzione e contributi previdenziali, permessi, ferie e malattia. Il Fornitore si impegna, inoltre, a fornire opportunità di formazione e di istruzione ai propri dipendenti e a garantire un ambiente lavorativo conforme ai requisiti di igiene e sicurezza imposti dalla normativa vigente.

Nell'affrontare gli esuberanti, ci si aspetta che il comportamento responsabile del Fornitore sia previsto in modo che, ove possibile e all'interno del quadro giuridico applicabile, gli effetti siano mitigati. Ogni dipendente interessato deve ricevere informazioni e assistenza adeguate in linea con la legislazione locale.

Orario di lavoro

Il Fornitore si impegna a garantire che:

- (i) l'orario di lavoro e il compenso siano equi e conformi alle leggi, ai regolamenti, agli standard, alla contrattazione collettiva e alle pratiche applicabili nei paesi in cui opera; e
- (ii) i periodi di pausa e i giorni di riposo periodici corrispondano almeno ai requisiti minimi della legge applicabile.

Remunerazione

Il Fornitore si impegna a garantire che la retribuzione sia almeno pari all'importo minimo imposto dalle leggi e dai regolamenti applicabili (e dal minimo legalmente garantito per una professione, se presente) o come stabilito nei relativi contratti collettivi di lavoro. Il Fornitore si impegna a rispettare il principio che il suo compenso dovrebbe cercare di fornire ai suoi lavoratori e alle loro famiglie salari decenti per permettersi un riparo, cibo e altre necessità ragionevoli e adeguati.

Il Fornitore riconosce il principio della parità di retribuzione per un lavoro di pari valore e produttivo, in particolare tra uomini e donne (Convenzione ILO 100).

Rispetto per le comunità locali

Aeroviaggi richiede al Fornitore di comportarsi in modo socialmente responsabile rispettando i diritti delle comunità locali e delle popolazioni indigene, comprese le loro culture e tradizioni in ogni paese in cui operano. Se necessario, il Fornitore può collaborare con le organizzazioni locali per facilitare il dialogo con le comunità interessate.

4. Salute e sicurezza

Il Fornitore si impegna ad applicare efficaci politiche di salute e sicurezza sul lavoro coerenti con le leggi e i regolamenti applicabili e basate sulla prevenzione dei rischi sotto forma di piani d'azione concreti che coinvolgano ciascun dipendente al proprio livello di responsabilità in azienda, compresi i rappresentanti del lavoro e del management (Convenzione ILO 155).

Salute e sicurezza sul lavoro

Il Fornitore si impegna a proteggere i dipendenti ed i collaboratori dai rischi sul luogo di lavoro, adottando tutte le misure precauzionali necessarie per garantire la loro salute e sicurezza.

Il Fornitore, inoltre, è tenuto ad effettuare la formazione e fornire le informazioni necessarie affinché i dipendenti ed i collaboratori siano consapevoli riguardo i rischi connessi alla loro attività lavorativa e ad assicurare controlli appropriati, procedure di sicurezza, manutenzione preventiva e misure tecniche di protezione necessarie per limitare i rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.

Gestione delle emergenze e dei rischi

Il Fornitore è tenuto a gestire i rischi e le emergenze connesse alla propria attività d'impresa favorendo l'implementazione di sistemi di individuazione, pratiche di prevenzione e gestione, procedure di risposta e adeguato addestramento, al fine di limitare l'esposizione dei propri dipendenti e collaboratori a eventuali rischi.

5. Ambiente

Il Fornitore si impegna ad applicare efficaci politiche di tutela dell'ambiente in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili e basate sulla prevenzione dei rischi.

Sistema di gestione ambientale

Per ridurre al minimo l'impatto dei processi produttivi e dei prodotti sull'ambiente, i Fornitori dovrebbero:

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

- (i) compiere ogni sforzo per ottimizzare l'uso delle risorse e ridurre al minimo l'inquinamento e le emissioni di gas serra ("GHG");
- (ii) progettare e sviluppare prodotti tenendo conto dell'impatto che hanno sull'ambiente lungo l'intero ciclo di vita e del potenziale di ridurli, riutilizzarli e riciclarli;
- (iii) gestire correttamente, nel rispetto delle leggi applicabili, le emissioni atmosferiche, gli scarichi idrici, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti;
- (iv) evitare l'uso di sostanze potenzialmente pericolose definite dalla normativa vigente; e
- (v) applicare una gestione logistica che tenga conto degli impatti ambientali.

Aeroviaggi privilegia i Fornitore che dispongono di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme alla legge locale. La certificazione del SGA secondo gli standard internazionali (i.e. ISO 14001, EMAS o equivalente) è raccomandato per i processi di fabbricazione su larga scala o aventi un'influenza significativa sull'ambiente.

Ricerca e politica ambientale

Aeroviaggi si impegna a ricercare e promuovere soluzioni tecniche innovative che contribuiscano a ridurre l'impatto ambientale dei servizi che eroga. Di conseguenza, il Fornitore si impegna ad adottare una politica nel campo della ricerca al fine di sviluppare i propri prodotti e servizi e portarli ad uno standard ancora più elevato in termini di rispetto dell'ambiente secondo la logica dell'analisi del ciclo di vita.

Il Fornitore condivide l'impegno di Aeroviaggi verso materiali green proponendo soluzioni che integrino materiali riciclati e/o materiali di origine naturale. Inoltre, si impegna a contribuire all'obiettivo della riciclabilità dei prodotti attraverso le sue proposte materiali. Il Fornitore deve produrre una corretta descrizione materiale delle caratteristiche ambientali dei propri prodotti.

Ove applicabile, il Fornitore si impegna ad attuare una politica di riduzione delle emissioni di gas serra al fine di contribuire agli impegni assunti da Aeroviaggi in linea con l'Accordo di Parigi. A tal fine, comunicherà ogni anno a Aeroviaggi le emissioni di gas serra relative alla produzione, al trasporto a monte e a valle dei beni e servizi acquistati da Aeroviaggi.

Uso efficiente e conservazione delle risorse – Protezione del clima

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare in modo responsabile ed efficiente le risorse utilizzate nel ciclo produttivo, ad avvalersi di fonti sostenibili di approvvigionamento e, ove possibile, ad utilizzare energia proveniente da fonti rinnovabili.

L'impatto negativo sull'ambiente e il clima deve essere ridotto o eliminato alla fonte attraverso pratiche quali la modifica dei processi di produzione e di manutenzione, nonché la sostituzione, la conservazione, il riciclaggio ed il riutilizzo dei materiali.

Rifiuti ed emissioni

Tutte le attività che hanno potenziali effetti nocivi sulla salute delle persone e/o sull'ambiente devono essere adeguatamente gestite, misurate, controllate e trattate prima del rilascio di una qualsiasi sostanza nell'ambiente. Il Fornitore è tenuto a monitorare e controllare gli impatti prodotti dalla propria attività d'impresa sul territorio e ad adeguarsi ai requisiti normativi sia per la gestione dei rifiuti, garantendone ove possibile il riciclo, recupero e/o riutilizzo o lo smaltimento in siti idonei, che per i consumi idrici, adottando misure a favore di una gestione consapevole. Il Fornitore si impegna altresì a predisporre sistemi per prevenire o ridurre le emissioni di gas ad effetto serra e/o gli scarichi di agenti inquinanti (nell'aria e nelle acque marine, superficiali e sotterranee) al fine di limitare l'impatto ambientale della propria attività d'impresa.

Sicurezza dei prodotti e dei processi

Il Fornitore è tenuto ad adottare programmi di sicurezza per gestire e mantenere tutti i processi di produzione nel rispetto degli standard di sicurezza applicabili e ad occuparsi del potenziale impatto dei prodotti durante tutte le fasi del processo di produzione.

Benessere degli animali

Nell'ambito della propria fornitura, il Fornitore si impegna a rispettare e a garantire che i propri Fornitori rispettino i diritti animali formalizzati dall'Organizzazione Mondiale per la Salute Animale (OIE) in materia di benessere animale.

Prevenire la deforestazione e la conversione della terra

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

La deforestazione e la conversione del suolo sono due delle sfide chiave che aggravano sia la crisi climatica che quella della biodiversità. Aeroviaggi si impegna con tutti i suoi fornitori a livello globale e lungo tutta la catena di fornitura per ridurre l'uso del suolo, definendo un adeguato monitoraggio, tracciabilità e implementazione di piani d'azione per affrontare questi problemi e garantire un impatto netto positivo. Aeroviaggi intende avere una catena di approvvigionamento senza deforestazione, con specifiche azioni di due diligence nelle regioni a più alto rischio e catene del valore a rischio più elevato.

Il Fornitore si impegna a vietare qualsiasi catena del valore che comporti la deforestazione o la conversione della terra. Per le regioni e le catene del valore ad alto rischio sopra menzionate, il Fornitore si impegna a fornire a Aeroviaggi:

- Una mappatura dettagliata della propria catena di approvvigionamento (dalla "fattoria" allo stabilimento);
- Un impegno pubblico senza deforestazione e senza conversione della terra, pubblicato sul suo sito web in modo trasparente;
- Un piano temporale con azioni chiare e pietre miliari per soddisfare tale impegno;
- Sistemi di gestione della supply chain in atto per mantenere l'impegno;
- Divulgazione periodica sui progressi compiuti; e
- Verifica indipendente assicurare che i prodotti sono mitigano la deforestazione e conversione della terra.

Aeroviaggi si affiderà a Fornitori che implementano attivamente catene di fornitura a deforestazione zero, con risultati tangibili derivanti da iniziative affidabili e accordi o partnership locali. Questa politica è una componente della strategia globale di riduzione dell'impronta di gas serra di Aeroviaggi e dell'ambizione di azzerare le emissioni nette di carbonio entro il 2038.

6. Etica di business

Integrità

Il Fornitore è tenuto a condurre la propria attività di impresa nel rispetto dei principi etici e di integrità contenuti nel Codice Etico e di Comportamento della Società, allo scopo di mantenere con Aeroviaggi relazioni durature, oneste e trasparenti.

Il Fornitore si impegna a rispondere in modo diligente e trasparente alle richieste di informazioni da parte di Aeroviaggi, siano esse finanziarie o non finanziarie.

Anti-corrruzione

Il Fornitore è tenuto ad astenersi da ogni forma di corruzione attiva e passiva e/o di estorsione e a non promettere, offrire o accettare vantaggi e/o utilità indebiti e/o impropri di qualsiasi natura con finalità corruttive.

Il Fornitore accetta di rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili.

Il Fornitore si impegnerà a non attuare alcuna forma di corruzione commerciale, né fornirà o offrirà, direttamente o indirettamente, nulla di valore o a beneficio di, qualsiasi funzionario o dipendente di un'autorità governativa o di qualsiasi entità di proprietà del governo, controllata dal governo o affiliata al governo per indurre tali persone a violare i loro doveri ufficiali al fine di concedere al Fornitore qualsiasi beneficio, incluso l'ottenimento o il mantenimento di qualsiasi contratto, opportunità commerciale o altro vantaggio commerciale.

Il Fornitore adotterà misure appropriate per promuovere una simile conformità tra i suoi subappaltatori, venditori, agenti o altre terze parti associate.

Concorrenza leale

Il Fornitore si impegna a conoscere e rispettare qualsiasi norma applicabile in materia di concorrenza ed eventuali pratiche anticoncorrenziali (cartelli, ecc.). Il Fornitore deve determinare autonomamente il proprio comportamento e la propria politica commerciale sul mercato al fine di mantenere una sana concorrenza tra tutti gli attori.

Il Fornitore si impegna a definire e implementare approcci per prevenire, rilevare e porre rimedio a qualsiasi conflitto di interessi, in particolare qualsiasi conflitto di interessi che possa influenzare la sua attività con Aeroviaggi.

Tutela dei diritti di proprietà

Il Fornitore applicherà adeguate protezioni per le informazioni riservate che riceve da Aeroviaggi, coerentemente con gli accordi di non divulgazione, i termini e le condizioni o i requisiti contrattuali che Aeroviaggi potrebbe richiedere a tale scopo. Il Fornitore rispetterà inoltre i diritti di proprietà intellettuale di altre parti.

Corrette pratiche commerciali

	Documento “Acquisto responsabile”		DOC 13-02 Rev 00
	Versione controllata	Proprietà di	

Il Fornitore vieterà qualsiasi attività che faciliti la produzione o il commercio di prodotti o componenti contraffatti lungo tutta la sua catena di fornitura e collaborerà con Aeroviaggi in qualsiasi indagine relativa a sospette attività di contraffazione.

Il Fornitore vieterà qualsiasi attività che faciliti il riciclaggio di denaro o il finanziamento di attività terroristiche o altre attività criminali.

Conservazione e utilizzo di dati personali

Il Fornitore è tenuto a rispettare la normativa vigente in materia di raccolta e utilizzo di dati personali, adottando gli opportuni strumenti di sicurezza atti a preservare la riservatezza delle informazioni di cui è a conoscenza in ragione della propria attività, assicurandosi altresì che tutti i propri dipendenti e collaboratori si conformino a tali indirizzi. Nessun uso e trattamento diverso da quelli previsti nei contratti e dalle leggi e dai regolamenti applicabili può essere attuato dal Fornitore.

Contrasto all'uso di minerali provenienti da zone di conflitto

La politica di Aeroviaggi è quella di stabilire trasparenza con i Fornitori sull'origine dei minerali utilizzati in particolare da aree colpite da conflitti e ad alto rischio (CAHRA) inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tungsteno, tantalio, stagno e oro (noto come "3TG"). Il Fornitore farà riferimento a qualsiasi raccomandazione da parte dei legislatori circa l'estensione dell'elenco dei materiali o delle aree a rischio.

Il Fornitore:

- (i) compirà sforzi ragionevoli, e non meno di quanto richiesto dalla legge, per raggiungere la conformità nelle sue operazioni, per sostenere l'impegno di Aeroviaggi a utilizzare l'analisi del rischio di identificazione per supportare la prioritizzazione delle attività di tracciamento dell'origine per materiali aggiuntivi e lavoro per implementare processi e strumenti per raggiungere questo obiettivo; e
- (ii) intraprendere misure correttive che Aeroviaggi ritenga adeguate a cessare l'approvvigionamento da canali che sono ritenuti non conformi.

Segnalazione di sospette irregolarità

Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione dei propri dipendenti mezzi e strumenti idonei, eventualmente anche informatici, per segnalare possibili sospette irregolarità o attività o comportamenti potenzialmente illeciti e/o illegali sul luogo di lavoro. Ogni segnalazione di tale tipo deve essere considerata strettamente riservata e trattata come tale dal Fornitore, che si impegna, altresì, a tutelare i dipendenti segnalanti da ogni forma di ritorsione.

7. Segnalazioni

I Fornitori di Aeroviaggi devono segnalare a Aeroviaggi qualsiasi non conformità rispetto a questo Codice di Condotta. Al fine di garantire una efficace e proficua comunicazione con i propri fornitori, Aeroviaggi invita i destinatari del presente documento a segnalare eventuali violazioni dei contenuti del presente documento come di seguito:

- tramite il portale whistleblowing cliccando direttamente sul sito di Aeroviaggi.
- scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza: odv@mangias.com.
- con posta ordinaria o raccomandata indirizzata al Compliance Officer o all'Organismo di Vigilanza di Aeroviaggi S.p.A. al seguente indirizzo: Aeroviaggi S.p.A., Via Isidoro La Lumia 11, 90139 Palermo.

Le segnalazioni ricevute saranno gestite in conformità a quanto previsto dalle procedure aziendali ed in particolare dalla politica Whistleblowing e dal Modello Organizzativo adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/01, in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti dal medesimo segnalati, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di Aeroviaggi.