

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

# Procedura P13

## Documento 13-01

### Termini generali di acquisto responsabile

Rev	Data	Descrizione	Preparato da	Verificato da	Approvato da
00		Emissione	MR1		Director
01		Modifica.			

Rev	Data	Distribuzione controllata					
		Director	MR1	MR	HR	H	
00		X	X	X	X	X	
01							

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

## Termini generali di acquisto responsabile

### 1. Applicazione

I presenti Termini Generali di Acquisto Responsabile ("Condizioni Generali") si applicano a tutti gli acquisti di beni, servizi e prodotti (singolarmente e collettivamente denominati "Deliverable" nel presente documento) da parte del gruppo Aeroviaggi e di tutte le sue Affiliate (di seguito singolarmente denominate "Acquirente"), da un fornitore o venditore di tali beni, servizi e prodotti (il "Fornitore"), a qualsiasi Contratto di Fornitura, Contratto di Servizio o altro Accordo, Contratto o Ordine per l'acquisto di qualsiasi Deliverable (di seguito indicato collettivamente o individualmente come "Contratto") tra l'Acquirente e il Fornitore (collettivamente, le "Parti"). ("Affiliate" include tutte le società che controllano, sono controllate da o sono sotto il controllo comune di Aeroviaggi). L'inizio dell'esecuzione di un contratto da parte del Fornitore implica l'accettazione di tale Contratto, comprese le presenti Condizioni Generali.

Tutti i termini o le condizioni dichiarati o a cui si fa riferimento dal Fornitore, sia in qualsiasi preventivo, offerta, accettazione o conferma di un Ordine, non saranno vincolanti se non espressamente concordato per iscritto dall'Acquirente. Nel caso in cui qualsiasi disposizione del presente documento sia ritenuta nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata cancellata e il resto delle disposizioni applicate come scritto.

### 2. Consegna

Il Fornitore deve fornire tutti i documenti e le informazioni necessarie per le formalità doganali come codici doganali completi, prova di origine e relativi certificati e tutti i contrassegni e i materiali di sicurezza richiesti. Laddove le schede di dati o le etichette di sicurezza siano richieste per la conformità al regolamento REACH (il regolamento UE relativo alla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche), all'ADR (trattato delle Nazioni Unite che disciplina il trasporto transnazionale di materiali pericolosi) o ad altri requisiti legali, il Fornitore dovrà fornirli in inglese, nonché nella lingua locale in cui il prodotto applicabile verrà consegnato e utilizzato.

Il Fornitore deve fornire due bolle di consegna contenenti il riferimento Aeroviaggi (numero d'ordine), i dettagli di consegna, il numero di pacchi o merci sfuse corrispondenti, il peso e le misure. Il primo deve essere posto all'esterno del pacco in un'etichetta con indirizzo, il secondo indica la data effettiva di spedizione della merce e deve essere inviato al servizio di ricezione dell'Acquirente.

Il tempo è essenziale rispetto a tutti i contratti. La consegna tempestiva dei Deliverable conformi è necessaria per le operazioni commerciali dell'Acquirente e delle sue Affiliate. Il Fornitore informerà immediatamente l'Acquirente di tutti i possibili rischi di ritardo e delle misure che il Fornitore ha adottato o adotterà per ridurre al minimo tali rischi. Il Fornitore ricorrerà a tutte le misure possibili, incluso il trasporto aereo, allo scopo di evitare ritardi o correggere eventuali carenze nella consegna.

Il Fornitore sarà responsabile per tutte le perdite subite dall'Acquirente o dalle Affiliate dell'Acquirente, che sono state causate da un ritardo o da una mancata consegna dei Deliverable. Senza limitare quanto sopra, e senza preavviso, il Fornitore pagherà, a sola discrezione dell'Acquirente, crediti di servizio calcolati sul prezzo, comprensivi di tutte le tasse, fatti salvi i rimedi aggiuntivi disponibili ai sensi del Contratto o di legge. Tale calcolo sarà pari allo 0,4% (zero virgola quattro percento) dell'importo del Contratto, per giorno di calendario di ritardo, fino al 10% (dieci percento) del Contratto. Se tale ritardo non viene corretto entro 10 giorni dal ricevimento della notifica da parte dell'Acquirente, l'Acquirente può risolvere unilateralmente il Contratto, in tutto o in parte, a sua esclusiva discrezione.

Salvo quanto diversamente ed espressamente concordato, la consegna sarà "consegna nel luogo concordato", con tutti i dazi e le tasse doganali pagati da Aeroviaggi, e il Fornitore sarà responsabile per il rischio di perdita o danneggiamento dei Deliverable fino al punto di consegna a Aeroviaggi (Incoterms 2010, DAP).

### 3. Prezzo

I prezzi stipulati sono fissi e non soggetti a revisione e, salvo diverso ed espresso accordo, coprono tutti gli oneri generati dal Fornitore, indipendentemente dal luogo di consegna, incluso, senza limitazione, l'imballaggio richiesto per la spedizione alla destinazione indicata nel Contratto, alle condizioni standard relative alla protezione, alla sicurezza e alla movimentazione, nonché qualsiasi viaggio, alloggio, pasti, riproduzione di documenti, spedizione, telefonate o altre spese sostenute per la fornitura dei Deliverable.

Nel caso in cui i costi di trasporto e consegna siano pagati dal Fornitore e trasferiti all'Acquirente, il Fornitore farà del suo meglio per ottimizzare tale prezzo. In tali casi, l'Acquirente rimborserà solo i costi effettivi e ragionevoli sostenuti e il Fornitore fornirà la prova di tali costi, su richiesta dell'Acquirente. L'Acquirente si riserva il diritto di confrontare i costi di trasporto e ridurre l'importo del rimborso dovuto per allinearsi ai costi commercialmente ragionevoli evidenziati da tale benchmarking.

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

#### 4. Trasferimento dei diritti di proprietà

##### **L'ACQUIRENTE DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI CLAUSOLA DI RISERVA DI PROPRIETÀ**

Se non diversamente concordato espressamente per iscritto dall'Acquirente, al momento della ricezione anticipata delle Forniture da parte dell'Acquirente o del pagamento da parte dell'Acquirente del prezzo di acquisto per il Deliverable applicabile, o parte di esso, tutti i diritti, titoli e interessi relativi alle Deliverable, o parte o componente di essi, saranno trasferiti all'Acquirente senza restrizioni o limitazioni.

Nella misura in cui i Deliverable contengono o si basano su software di proprietà o concesso in licenza dal Fornitore, il cui software non è stato sviluppato specificamente per l'Acquirente ("Software del Fornitore"), il Fornitore dovrà garantire che l'Acquirente riceva una licenza non esclusiva e non assegnabile per accedere e utilizzare il Software del Fornitore, allo scopo di utilizzare o mantenere i Deliverable.

Se non diversamente concordato espressamente, l'Acquirente avrà il diritto di copiare il Software del Fornitore come ragionevolmente richiesto per gli scopi di backup dell'Acquirente, a condizione tuttavia che l'Acquirente accetti: (i) di non modificare, cambiare, tradurre, localizzare, riassemblare, riconfezionare, creare o creare opere derivate del Software; (ii) di non decompilare, disassemblare o altrimenti decodificare il Software o scoprire il codice sorgente del Software; (iii) di non copiare, riprodurre, commercializzare o distribuire il Software del Fornitore.

Il Fornitore accetta, inoltre, di fornire eventuali aggiornamenti al Software del Fornitore, i cui aggiornamenti influiscono sul funzionamento dei Deliverable per la durata del loro utilizzo previsto.

Il Fornitore accetta, infine, che nessun diritto di terzi, sia esso di proprietà, proprietà intellettuale o altri diritti, sarà incorporato nei Deliverable senza preavviso e accettazione da parte dell'Acquirente.

#### 5. Proprietà dell'acquirente in custodia del fornitore

L'Acquirente rimarrà l'unico proprietario di tutti gli utensili, attrezzature, campioni, documenti o materiali forniti al Fornitore da o per conto dell'Acquirente in relazione alla fornitura di Deliverable da parte del Fornitore. Tutte le proprietà dell'Acquirente saranno protette da perdite, danni o gravami mentre sono sotto la custodia del Fornitore, saranno utilizzate esclusivamente a beneficio dell'Acquirente nella fornitura dei Deliverable, non saranno copiate, riprodotte o comunicate a terzi senza il previo consenso dell'Acquirente e saranno restituite alla prima richiesta dell'Acquirente.

#### 6. Qualità

Il Fornitore applicherà tutte le procedure necessarie per garantire, a sue spese, che i Deliverable soddisfino tutti gli standard di qualità, inclusa la piena conformità alle specifiche funzionali o tecniche o ad altri requisiti forniti dall'Acquirente.

Nel caso in cui il Fornitore sospetti potenziali difetti in uno qualsiasi dei Deliverable, il Fornitore dovrà immediatamente informare l'Acquirente e avviare le azioni appropriate per correggere tali potenziali difetti a spese del Fornitore.

Nel caso in cui l'Acquirente abbia un reclamo sulla qualità di un Deliverable, tale reclamo deve essere presentato per iscritto al Fornitore e l'Acquirente può, a sua discrezione, avviare un gruppo di studio per sondare tale potenziale difetto. Il Fornitore parteciperà a tale studio e, quando richiesto dall'Acquirente, fornirà informazioni pertinenti per tale studio.

#### 7. Pagamento

Salvo leggi e regolamenti imperativi che dispongano diversamente, le fatture non contestate saranno pagate secondo i termini e le modalità di pagamento indicati sul Contratto e, in mancanza di tale clausola, novanta (90) giorni alla fine del mese, ovvero entro il 90° giorno successivo all'ultimo giorno del mese in cui la fattura è stata emessa. In caso di leggi e regolamenti imperativi che dispongano diversamente, si applica il termine massimo di pagamento autorizzato da tali leggi e regolamenti. In caso di ritardato pagamento, gli interessi sono dovuti al Fornitore, calcolati al tasso dell'interesse minimo autorizzato dalla legge applicabile. Ogni fattura deve riportare il numero d'ordine dell'Acquirente e deve essere inviata all'indirizzo di fatturazione indicato sul Contratto, e deve pervenire all'Acquirente entro il 5 del mese successivo alla data di consegna. L'Acquirente non risponde dei ritardi di pagamento di fatture che contengono informazioni incomplete o errate. Su richiesta, il Fornitore accetta di inviare la fatturazione tramite PDF o altri mezzi elettronici approvati e/o notificati dall'Acquirente.

Il Fornitore autorizza l'Acquirente, in relazione a tutti i debiti non contestati dovuti e pagabili all'Acquirente, a compensare e trattenere tali importi dovuti all'Acquirente da qualsiasi risarcimento che sarebbe dovuto da dall'Acquirente al Fornitore.

#### 8. Garanzia

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

Il Fornitore accetta e garantisce che tutti i Deliverable, e i relativi componenti: (i) saranno conformi alle specifiche tecniche, disegni, campioni, specifiche funzionali o altri requisiti; ii) siano di qualità mercantile, di buon materiale e fattura, esenti da difetti o contaminanti, nuovi e non utilizzati, salvo prove normali, e idonei ai loro scopi normali e a tutti gli scopi specificati; (iii) sarà libero da ogni vincolo e gravame; e (iv) saranno adeguatamente protetti dal Fornitore durante la produzione e in tutti i momenti in cui il rischio di danni, distruzione o perdita è nel Fornitore.

Il Fornitore garantisce inoltre che i Deliverable, e la vendita o la vendita del loro utilizzo, non violeranno o contribuiranno alla violazione di qualsiasi brevetto, marchio, copyright o diritto corrispondente; che il Fornitore abbia apposto etichette adeguate relative alla conformità o alla qualità sui Deliverable o sui relativi pacchetti.

Oltre a qualsiasi altro rimedio che l'Acquirente possa avere, il Fornitore, a sue spese, dovrà immediatamente, a discrezione dell'Acquirente, correggere, sostituire o rimborsare per intero, tutti i Deliverable o componenti degli stessi, che sono difettosi, in quantità specificate o altrimenti non conformi al Contratto. Il Fornitore sosterrà i costi di stoccaggio, consegna, ispezione, rimozione, restituzione e sostituzione dei Deliverable rifiutati; e le Forniture rifiutate, a meno che l'Acquirente non scelga di conservarle in tutto o in parte, rimarranno di proprietà del Fornitore e saranno a rischio esclusivo del Fornitore. L'Acquirente può, a sua discrezione, scegliere di accettare le forniture difettose o non conformi con un adeguamento del prezzo di acquisto. Le garanzie di cui sopra avranno effetto a beneficio dell'Acquirente e dei suoi successori e cessionari.

## 9. Riservatezza

Il Fornitore rimane vincolato da un obbligo generale di riservatezza nei confronti dell'Acquirente. In virtù del suo rapporto con l'Acquirente e della fornitura dei Deliverable, il Fornitore può apprendere, ricevere o avere accesso alle Informazioni Riservate, ovvero qualsiasi informazione identificata come riservata o che possa ragionevolmente essere considerata riservata insieme a tutte le informazioni di cui il Fornitore può apprendere, osservare o venire a conoscenza quando propone o fornisce i Deliverable all'Acquirente, qualunque sia il mezzo di comunicazione, che riguarda il business, gli affari, i prodotti, i servizi, gli sviluppi, i segreti commerciali, il know-how, i dipendenti, i clienti e i fornitori dell'Acquirente. Soggetto a qualsiasi disposizioni aggiuntive o diverse contenute nel Contratto o in un accordo separato di riservatezza o non divulgazione tra le Parti, il Fornitore accetta di non divulgare e di vietare ai propri dipendenti o rappresentanti di divulgare qualsiasi informazione riservata a terzi senza il previo consenso scritto dell'Acquirente e tutte le informazioni riservate saranno utilizzate esclusivamente a beneficio dell'Acquirente.

Tutte le attività descritte nell'ambito del rapporto Acquirente e Fornitore comportano il rispetto degli artt. 2104 e 2105 del Codice Civile. Tali disposizioni regolano espressamente l'obbligo di diligenza e fedeltà, nonché il dovere di riservatezza da parte dei dipendenti, prevedendo che gli stessi non solo non debbano trattare affari, per conto proprio o di terzi in concorrenza con l'imprenditore, ma anche che non possano divulgare notizie attinenti all'organizzazione e ai metodi di produzione dell'impresa, o farne uso in modo da poter recare ad essa pregiudizio.

Tali norme, peraltro, vanno interpretate con particolare rigore avuto riguardo al combinato disposto delle stesse con quelle di cui agli artt. 1175 e 1375 c.c., che impongono correttezza e buona fede nei comportamenti lavorativi ed extra lavorativi, nonché con quelle del CCNL applicato con particolare e non esclusivo riferimento agli artt. 99 e 100 in materia di sanzioni disciplinari e licenziamenti.

## 10. Indennizzo e responsabilità

Il Fornitore dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne l'Acquirente, i suoi affiliati, dipendenti, successori e cessionari per e contro qualsiasi reclamo (incluso il reclamo di terzi), costo, danno, responsabilità o perdita, comprese tutte le ragionevoli spese e spese legali, derivanti o risultanti da (i) l'uso previsto dei Deliverable forniti dal Fornitore, (ii) la violazione da parte del Fornitore dei suoi obblighi contrattuali, o (iii) la negligenza o la cattiva condotta intenzionale del Fornitore, dei suoi dipendenti, agenti, rappresentanti o subappaltatori.

L'accettazione di qualsiasi bene o servizio o il pagamento degli stessi non rinuncia a qualsiasi violazione o deve essere interpretato come accettazione irrevocabile da parte dell'Acquirente in caso di Deliverable difettosi o non conformi.

Il Fornitore dovrà fornire, alla prima richiesta, tutte le necessarie rinunce di pegno, dichiarazioni giurate o altri documenti necessari per mantenere la proprietà dell'Acquirente e le Forniture libere da privilegi o rivendicazioni di vincoli.

Nel caso in cui l'Acquirente intenti un'azione legale per far rispettare gli obblighi del Fornitore ai sensi del Contratto, l'Acquirente avrà il diritto di recuperare tutti i suoi costi, spese e spese legali ragionevoli in tale azione dal Fornitore. I rimedi dell'Acquirente saranno cumulativi e tutti i rimedi specificati nel presente documento non escludono altri rimedi disponibili per legge.

	Documento “Termini generali di acquisto responsabile”		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

## 11. Assicurazione

Il Fornitore dovrà acquistare e mantenere, a proprie spese e con una compagnia assicurativa riconosciuta a livello internazionale accettabile dall'Acquirente:

- a) Durante il periodo del Contratto e per un periodo di cinque (5) anni successivi, un programma assicurativo di responsabilità da prodotto (inclusa la copertura di responsabilità professionale/errori e omissioni) valido ed efficace in tutto il mondo e che copra i sinistri in tutti i paesi;
- b) Durante il periodo dell'Accordo, una polizza di responsabilità commerciale generale che include: responsabilità legale per incendio, responsabilità contrattuale, copertura per lesioni personali, ambiente / inquinamento (la copertura può essere fornita da una polizza separata), tecnologia dell'informazione / Internet / criminalità informatica (la copertura può essere fornita da una polizza separata);
- c) Durante il periodo del Contratto, una polizza assicurativa "all risks" sulla proprietà che copra la perdita, la distruzione o il danneggiamento di qualsiasi proprietà appartenente all'Acquirente in possesso o sotto l'effettiva cura, custodia o controllo del Fornitore o di qualsiasi agente, dipendente o affiliato del Fornitore, per un importo pari al valore di sostituzione completo dello stesso.

Le polizze richieste ai punti a) e b) di cui sopra devono essere approvate per includere l'Acquirente come assicurato aggiuntivo. Tutte le polizze richieste saranno primarie e non riceveranno alcun contributo da alcuna assicurazione offerta o disponibile per l'Acquirente. Le polizze assicurative del Fornitore prevedono inoltre una rinuncia alla surrogazione a favore dell'Acquirente e che la copertura non sarà annullabile o modificata materialmente senza preavviso scritto di trenta (30) giorni all'Acquirente. Ad ogni data di rinnovo della polizza, il Fornitore fornirà all'Acquirente la prova di tale copertura assicurativa.

## 12. Rispetto delle leggi e del Codice di acquisto responsabile Aeroviaggi

Il Fornitore dovrà rispettare in ogni momento tutti i requisiti legali e normativi applicabili, in particolare quelli nei paesi di origine del Fornitore e dell'Acquirente, e quei luoghi in cui i Deliverable saranno prodotti, consegnati o ragionevolmente previsti per essere utilizzati. Senza limitare quanto sopra, il Fornitore accetta espressamente di rispettare quanto segue:

- a) **Divieto di pagamenti illegali:** il Fornitore vieta a se stesso tutte le iniziative che potrebbero esporre l'Acquirente, o qualsiasi ente e/o persona ad esso collegata, a un rischio di sanzioni in virtù della legislazione che vieta i pagamenti illegali, in particolare tangenti e regali di importi irragionevoli, regali a funzionari pubblici da parte di un'amministrazione o di un'organizzazione pubblica, regali a partiti politici o ai loro membri, regali ai candidati alle elezioni o regali ai dipendenti dell'Acquirente.
- b) **Divieto di lavoro minorile e forzato:** il Fornitore garantisce e dichiara di (1) non impegnarsi o condonare l'impiego illegale o lo sfruttamento di bambini sul posto di lavoro, come ulteriormente definito al punto 3 di seguito; (2) non intraprenda o condoni l'uso del lavoro forzato, definito come qualsiasi lavoro o servizio estratto da qualsiasi persona sotto la minaccia di qualsiasi pena e per il quale tale persona non si sia offerta volontariamente; e (3) non impiega persone di età inferiore ai 18 anni, a meno che la legge locale sull'età minima non sia fissata al di sotto dei 18 anni, nel qual caso si applicherà l'età inferiore. Inoltre, il Fornitore accetta di far rispettare questi requisiti con i suoi subappaltatori.
- c) **Leggi e regolamenti ambientali.** In particolare, e senza limitare quanto sopra, tutti i Deliverable e gli imballaggi, non devono contenere amianto o altre sostanze proibite;
- d) **Dati personali e leggi sulla privacy.** In caso di utilizzo dei dati personali durante l'esecuzione del Contratto, con tutti gli obblighi previsti dalla legge, incluse in particolare, ma senza limitazioni, le leggi sulla protezione dei dati dell'UE e altri requisiti legali comparabili. In tutti i casi in cui il Fornitore si impegna a negoziare con l'Acquirente i termini specifici applicabili al trattamento dei dati personali in questione;
- e) **Restrizioni commerciali,** ovvero tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di sanzioni commerciali ed economiche (inclusi embarghi e elenchi di parti sanzionate) e regolamenti sul controllo delle esportazioni (regolamenti militari e dual use) applicabili a qualsiasi articolo e regolamenti anti-boicottaggio. Ai fini della presente disposizione, per "Articolo/i" si intendono le merci, comprese le materie prime, gli acquisti industriali e l'energia e/o i servizi, compresi software, tecnologia. Al Fornitore è inoltre vietato proporre e/o fornire all'Acquirente qualsiasi Articolo soggetto alle normative sui controlli delle esportazioni (incluse, licenze di esportazione, autorizzazione preventiva, obblighi di segnalazione o requisiti di conservazione dei registri) amministrato e applicato da qualsiasi governo, amministrazione, agenzia o organismo internazionale. A scanso di equivoci, il Fornitore garantirà che qualsiasi terza parte coinvolta nella fornitura totale o parziale di qualsiasi Articolo, inclusi i propri fornitori e / o subappaltatori, siano pienamente conformi al principio generale e alla regola specifica di cui sopra.
- f) Se e ove applicabile, il **quadro di norme SAFE** emesso dall'Organizzazione mondiale delle dogane, che rappresenta specificamente che il Fornitore ha lo status di operatore economico autorizzato o equivalente e si impegna a giustificare alla prima richiesta dell'Acquirente.

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

g) **REACH:** Il Fornitore garantisce espressamente che i Deliverable e il loro imballaggio sono conformi a tutti i requisiti del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla registrazione, all'autorizzazione alla valutazione e alla restrizione delle sostanze chimiche e, se e quando applicabile, del Regolamento Europeo (CE) n°1272/2008, relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio di sostanze e miscele ("CLP"). Qualsiasi sostanza contenuta nei Deliverable e nel suo imballaggio deve essere registrata per gli usi identificati dall'Acquirente. Il Fornitore deve fornire informazioni pertinenti in conformità con REACH e CLP per qualsiasi sostanza chimica contenuta nei Deliverable, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni fornite nella pertinente scheda di dati di sicurezza e qualsiasi documento materiale simile. Inoltre, il Fornitore informerà tempestivamente l'Acquirente di qualsiasi restrizione stabilita dal regolamento REACH o altrimenti intrapresa dalle autorità competenti nell'attuazione del REACH, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali restrizioni sull'uso o sull'autorizzazione, che influiscono o potrebbero influire sull'uso, la vendita o lo smaltimento di qualsiasi sostanza contenuta nei Deliverable e nella sua confezione. Laddove il Deliverable sia un articolo conforme al REACH, il Fornitore si impegna a informare l'Acquirente di qualsiasi presenza nel Deliverable e nel suo imballaggio di sostanze estremamente preoccupanti (SVHC) non appena sono incluse nell'Elenco delle sostanze candidate ai sensi del REACH (Elenco delle sostanze estremamente preoccupanti candidate per l'autorizzazione), superiore allo 0,1% in massa. Poiché l'elenco dei candidati è soggetto a revisioni periodiche, il Fornitore deve garantire che sia seguito e che l'Acquirente sia immediatamente informato.

**Il Fornitore accetta inoltre espressamente di rispettare in ogni momento il Codice Fornitori di Acquisto Responsabile Aeroviaggi che evidenzia gli specifici impegni etici e legali a cui l'Acquirente e il Fornitore aderiranno nel loro impegno condiviso per acquisti sostenibili. Il Codice di Acquisto responsabile dell'Acquirente è disponibile per la revisione su [www.mangias.com](http://www.mangias.com).**

### 13. Forza maggiore

Per evento di "forza maggiore" si intende qualsiasi evento imprevedibile, al di fuori del controllo ed esterno alla volontà delle Parti, e che impedisca l'adempimento, in tutto o in parte, degli obblighi contrattuali di una Parte. Più specificamente, gli eventi di forza maggiore possono includere (i) guerra civile o straniera, (ii) sommosse, (iii) incendi, (iv) enormi danni causati dall'acqua, (v) decisioni governative, (vi) promulgazione o attuazione di regolamenti o leggi o qualsiasi altra restrizione che non è stata prevedibile, (vii) esplosione e (viii) disastri naturali.

La Parte impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi a causa del verificarsi dell'evento di forza maggiore informerà l'altra Parte per iscritto (via e-mail o fax) con una ricevuta di conferma entro tre (3) giorni dal verificarsi di tale evento. Tale comunicazione include le circostanze che impediscono alla Parte di adempiere ai sensi del presente Contratto, nonché le misure adottate per mitigare l'impatto di tale evento e, se possibile, la durata della sospensione dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'esecuzione ai sensi del presente Contratto sarà sospesa solo nella misura e per tutto il tempo in cui l'evento di forza maggiore rimane al di fuori del controllo della Parte interessata e gli effetti di tale evento non possono essere mitigati da misure commercialmente ragionevoli. Fermo restando quanto sopra, il Fornitore dovrà immediatamente eseguire il Piano di Gestione della Continuità Operativa concordato.

La Parte impedita farà del suo meglio per recuperare il tempo perduto non appena l'evento di forza maggiore sarà terminato. Se l'incapacità del Fornitore di adempiere ai propri obblighi a causa di un evento di forza maggiore pregiudica indebitamente l'Acquirente, a esclusiva discrezione dell'Acquirente, le Parti negozieranno le condizioni per la prosecuzione del Contratto e, se necessario, le condizioni di risoluzione.

### 14. Risoluzione

Ciascuna delle Parti può risolvere il Contratto, o un Ordine, immediatamente quando l'altra Parte: (a) diventa insolvente, presenta un'istanza di fallimento, insolvenza o procedimento simile, o è dichiarata fallita o insolvente (salvo diversamente vietato dalla legge applicabile); b) cessa l'attività o venda sostanzialmente tutte le sue attività; o (c) violi i diritti di proprietà intellettuale dell'Acquirente o di terzi.

Inoltre, l'Acquirente può risolvere il Contratto, o un Ordine, quando il Fornitore (a) commette una violazione sostanziale del Contratto e tale violazione non viene sanata entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta, o (b) subisce un cambiamento di controllo che comporta il controllo, in tutto o in parte, da parte di un concorrente dell'Acquirente o di una parte o entità con cui all'Acquirente o a una delle sue Affiliate è vietato condurre affari. Si considera che si verifichi un "cambio di controllo" quando il Fornitore diventa controllato da o sotto controllo comune con, o acquisisce o si fonde con, una terza parte. Ai fini della presente definizione, per "controllo" si intende (a) la proprietà o il controllo diretto o indiretto di oltre il cinquanta per cento (50%) del capitale di voto del partito, (b) la capacità di condurre l'esercizio di oltre il cinquanta per cento (50%) dei voti espressi alle

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

assemblee generali della parte interessata su tutte o sostanzialmente tutte le questioni, c) il diritto o il potere di nominare o revocare la maggioranza dei funzionari della parte interessata, o (4) il potere di conferire autorità alla direzione.

#### **15. Legge applicabile e risoluzione di dispute**

Salvo diversa disposizione di un accordo sottoscritto dalle parti, l'acquisto e la vendita in questione e le presenti Condizioni Generali di Acquisto devono essere interpretati secondo la legge del luogo dell'Acquirente ordinante. Le Parti escludono espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci. Eventuali controversie relative all'interpretazione, validità, esecuzione o inadempimento, o problemi del Contratto, saranno risolte ai sensi della disposizione concordata sulla risoluzione delle controversie del Contratto. Se non è incluso nulla, tutte le controversie che non possono essere risolte dalle Parti entro sessanta (60) giorni dalla notifica dell'oggetto delle controversie da una Parte all'altra, possono essere presentate a un tribunale della giurisdizione competente nel luogo in cui vige la legge applicabile

#### **16. Appaltatore indipendente**

Il Fornitore è e sarà un appaltatore indipendente sotto tutti gli aspetti e nulla nel Contratto è inteso, o sarà ritenuto, a creare alcuna partnership o joint venture, o qualsiasi rapporto di principale e agente o datore di lavoro e dipendente tra Acquirente e Fornitore. Salvo quanto espressamente previsto nel Contratto, il Fornitore e i suoi dipendenti non saranno soggetti al controllo e alla supervisione dell'Acquirente per quanto riguarda i mezzi e le modalità di esecuzione. Il Fornitore esercita la diretta supervisione, il controllo e la direzione del lavoro svolto dai propri dipendenti; sarà l'unico responsabile della fornitura e del pagamento di tutti i benefici occupazionali per tali dipendenti, compresa la determinazione del metodo e dell'importo di tutti i pagamenti di salari e benefici, assicurazione o obblighi di compensazione dei lavoratori.

#### **17. Accesso al Sito del Cliente**

Nonostante quanto sopra, nel caso in cui il Fornitore visiti una struttura o un sito dell'Acquirente in relazione all'esecuzione del Contratto e alla fornitura di Deliverable, il Fornitore è responsabile di rispettare e garantire che i propri dipendenti rispettino tutti i requisiti di sicurezza di tale struttura o sito, requisiti disponibili su richiesta. Il Fornitore sarà responsabile della definizione di un piano per la prevenzione degli incidenti e la sicurezza dei propri dipendenti nella fornitura dei Deliverable.

#### **18. Cessione e subappalto**

Il Fornitore non può cedere, subappaltare o trasferire alcun obbligo o diritto ai sensi del Contratto senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, e qualsiasi cessione o trasferimento senza tale consenso sarà nullo e privo di validità. Il Fornitore rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti dell'Acquirente per la piena e completa esecuzione del Contratto.

#### **19. Diritto di verifica (Audit)**

Previa ragionevole notifica e richiesta da parte dell'Acquirente, il Fornitore consentirà all'Acquirente di avere accesso a tutti i documenti, indipendentemente dal formato, relativi alle Forniture e/o al Contratto. Nel corso di tale verifica, il rappresentante dell'Acquirente ha il diritto di controllare, esaminare e fare copie dei documenti necessari, o estratti degli stessi. I documenti relativi all'esecuzione del presente Contratto da parte del Fornitore saranno conservati dal Fornitore per almeno la durata del Contratto e saranno messi a disposizione dell'Acquirente (o del rappresentante dell'Acquirente) durante il normale orario di lavoro presso la sede dell'Acquirente o del Fornitore, su richiesta dell'Acquirente.

#### **20. Continuità operativa**

Su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore collaborerà con l'Acquirente per stabilire un piano in base al quale il Fornitore garantisca la fornitura continua dei Deliverable all'Acquirente in caso di eventi che possano influire sulle normali operazioni o capacità commerciali del Fornitore, inclusi eventi di Forza Maggiore (il "Piano di gestione della continuità operativa"). Se richiesto, il Fornitore effettuerà una valutazione del rischio e/o un'analisi dell'impatto sulla produzione in relazione alle proprie operazioni e fornirà all'Acquirente i risultati scritti di tale valutazione, insieme a eventuali raccomandazioni. Se richiesto, il Fornitore fornirà anche le conclusioni, le raccomandazioni o i rapporti forniti dalle compagnie assicurative del Fornitore in merito alle misure di sicurezza o di prevenzione dei disastri.

#### **21. Reportistica e comunicazioni**

L'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, deve vigilare:

	Documento <b>“Termini generali di acquisto responsabile”</b>		DOC 13-01 Rev 00
	Controlled Version	Property of	

- sull'effettività del modello, che consiste nel verificare la coerenza tra comportamenti concreti e modello istituito;
- sull'adeguatezza del modello ossia l'idoneità dello stesso ad evitare i rischi di realizzazione degli illeciti di cui al D.Lgs. 231/2001;
- sull'aggiornamento del modello, a seguito sia di mutamenti nella realtà organizzativa sia di eventuali mutamenti delle normative vigenti.

La funzione Approvvigionamenti, al pari delle altre funzioni aziendali, è tenuta al rigoroso rispetto delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo e di controllo e sue successive integrazioni e modificazioni approvati dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001. In tale ambito la funzione Approvvigionamenti provvede a fornire all'Organismo di Vigilanza ogni informazione rilevante in ordine all'applicazione e al rispetto della presente procedura, nonché, più in generale, in ordine all'applicazione ed al rispetto, nelle materie di competenza della funzione Approvvigionamenti, del Codice etico e del Modello Organizzativo e di Controllo.

In particolare, il Responsabile dell'Ufficio Approvvigionamento trasmette all'Organismo di Vigilanza con tempistica semestrale la seguente documentazione:

- Un ordine di acquisto con le relative schede (processo completo);
- Report con evidenza dei fornitori con le relative informazioni.

## 22. Archiviazione

Tutta la documentazione prodotta nell'ambito delle attività disciplinate nella presente procedura, comprese eventuali comunicazioni via e-mail, deve essere conservata a cura dell'Ufficio Approvvigionamenti e messa a disposizione, su richiesta, dell'Amministratore Delegato, del Consiglio di amministrazione, del Collegio Sindacale, della Società di Revisione e dell'Organismo di Vigilanza.

I documenti sono conservati per un periodo di almeno 5 o 10 anni, secondo i requisiti di legge.

## 23. Privacy

Tutte le attività descritte nell'ambito della presente procedura comportano il rispetto del GDPR 2016/679 e delle normative che regolamentano il trattamento dei dati personali.

Le funzioni coinvolte nella presente procedura devono rispettare il Sistema Privacy di cui l'Acquirente è dotata nel rispetto della normativa di riferimento come sopra menzionata, comprensivo del Registro dei Trattamenti e del Regolamento Informatico Aziendale.